

CONTRACT DE PRESTARI SERVICII MEDICALE DE PREVENTIE SI PROFILAXIE

Nr. [redacted] din [redacted]

1. Partile contractante:

Societatea MED LIFE S.A., persoana juridica romana, societate pe actiuni, infiintata si functionand conform legilor din Romania, cu sediul in Bucuresti, Calea Grivitei nr. 365, sector 1, avand CUI 8422035, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J4037091996, cont bancar nr. RO70RNCB0483116923310001, deschis la BCR, sucursala Piata Chibrit, reprezentata prin dna. Oana Surdu, in calitate de Director National Clinici, numita in prezentul contract Furnizor

Si

Dl./Dna. [redacted], cetatean roman, nascut/nascuta la data de [redacted], in [redacted], jud. [redacted], cu domiciliul in [redacted], identificat/a cu [redacted], seria [redacted], nr. [redacted], emisa la data de [redacted], de catre [redacted], valabila pana la data de [redacted], avand Cod Numeric Personal [redacted], avand cont bancar deschis la [redacted], sucursala [redacted], cont IBAN: [redacted], email: [redacted], telefon: [redacted], denumit in continuare Beneficiar,

Denumite individual „Partea” si colectiv „Partile”,

am convenit de comun acord incheierea prezentului document, dupa cum urmeaza:

2. DEFINITII SI INTERPRETARI

Avand in vedere faptul ca o serie de notiuni folosite in clauzele contractuale pot sa genereze diferite interpretari sau neclaritati, Partile inteleg sa defineasca in mod explicit acesti termeni, dupa cum urmeaza:

- 2.1 In prezentul Contract, urmatoarele expresii vor avea intelesul care le este atribuit mai jos, cu exceptia cazului in care contextul cere sau prevede altfel:
- 2.2 "Contract" desemneaza acest contract, astfel cum este acesta modificat, completat, cu derogari stabilite, inlocuit, novat sau cesionat la un moment dat.
- 2.3 "Anexa" reprezinta oricare si toate anexele atasate la prezentul Contract.
- 2.4 "Acces" prezentul abonament, confera acces in toate clinicile din reseaua Med Life (clinici proprii sau partenere), fiind excluse centrele de excelenta.
- 2.5 "Beneficiar" este persoana fizica ce incheie/semneaza prezentul contract si achita costul prezentului contract.
- 2.6 "Furnizor" este societatea de prestari servicii medicale, mai exact societatea MED LIFE SA.

- 2.7 „Apartinator”, este persoana fizica care la solicitarea Beneficiarului si prin prisma gradului de rudenie sau prin uniunea legalizata (sot/sotie) cu Beneficiarul, poate accesa servicii in toate clinicile din reseaua Med Life (clinici proprii sau partenere), fiind excluse centrele de excelenta. In conditiile indicate in cuprinsul prezentului contract.
- 2.8 „Platitor de abonament” sensul atribuit in preambulul prezentului Contract este Beneficiarul, mai exact persoana fizica care incheie/semneaza prezentul Contract.
- 2.9 „Beneficiarul serviciilor medicale” este persoana fizica ce solicita si careia i se presteaza servicii medicale de preventie si profilaxie.
- 2.11 "Instanta Competenta" este autoritatea judiciara reglementata si autorizata sa decida in legatura cu orice disputa ce decurge din prezentul Contract si care nu poate fi solutionata pe cale amiabila de catre Parti.
- 2.12 "Data semnarii" este data la care se semneaza prezentul contract de catre Parti.
- 2.13 "Parte" reprezinta fie Beneficiarul, fie Furnizorul, individual.
- 2.14 "Parti" reprezinta Beneficiarul si Furnizorul, colectiv.
- 2.15 "Jurisdictia" reprezinta competenta de a judeca a instantelor judecatoresti. Prezentului contract si se aplica jurisdictia din Romania.
- 2.16 "Legislatia romaneasca" reprezinta totalitatea actelor normative aplicabile pe teritoriul Romaniei, emise de orice autoritate competenta.
- 2.17 "RON" inseamna lei romanesti, moneda nationala a Romaniei implementata de la 1 iulie 2005, asa cum este prevazut de Legea nr. 348/2004 pentru denominarea monedei nationale.
- 2.18 "EUR" reprezinta Euro, moneda unica introdusa in statele membre ale Uniunii Europene.
- 2.19 "Servicii medicale" reprezinta activitatea pe care o desfasoara Furnizorul.
- 2.20 "Servicii medicale decontate de CNAS" - sunt acele servicii medicale prestate de catre Furnizor, servicii medicale care sunt achitate/decontate de CNAS si nu fac obiectul prezentului contract. Pacientii beneficiaza de aceste servicii in calitatea lor de asigurati in sistemul asigurarilor nationale de sanatate, la solicitarea expresa a acestora, prin prezentarea cardului de sanatate si a documentelor prevazute de legislatia in vigoare.
- 2.20 "Accesul la serviciile medicale decontate de CNAS" - reprezinta procedura prin care Furnizorul garanteaza si faciliteaza accesul la serviciile medicale decontate catre CNAS, tuturor pacientilor, fara perceperea vreunui pret/cost/comision/tarif, la solicitarea expresa a acestora si sub conditia respectarii procedurii prevazute de legislatie. Accesarea serviciilor CAS nu intra sub incidenta prezentului contract, fiind serviciu distinct.
- 2.21 "Servicii medicale pentru pacienti cu boli cronice" - sunt acele servicii medicale prestate de Furnizor pentru pacientii cu boli cronice (o boala cronica este acea boala care are cel putin una din urmatoarele caracteristici: a) este permanenta; b) determina un grad de invaliditate reziduala; c) exista o probabilitate mare de

recadere/recidiva; d) este determinata de o modificare patologica ireversibila; e) este susceptibila de a genera necesitatea unei supravegheri medicale indelungate),servicii care nu sunt incluse in obiectul prezentului contract, acestea facand obiectul unor relatii contractuale/programe nationale distincte, conform dispozitiilor legale.

- 2.22 "Notiunea de discount la serviciile medicale prestate in cadrul Sistemului Medical Med Life prin invocarea prezentului contract "- reprezinta acel discount care se aplica la pretul serviciilor achitate de catre pacient,in baza optiunii lui, servicii decontate de catre CNAS sau servicii prestate de catre medici in cadrul acestor centre. Acest discount se va aplica prin aplicarea procentului la pretul de lista/call center/receptie comunicat de catre Sistemul Medical Med Life, prin prezentarea documentelor mentionate in prezentul contract de catre pacient strict cu scopul de a face dovada acestei calitati, respectiv a cartii de identitate. Serviciile accesate in cadrul centrelor de excelenta sau de catre medici din cadrul acestor centre, vor fi achitate integral, aceste servicii neintrand sub incidenta acestui contract, cu exceptiile indicate in cuprinsul anexelor. Lista acestor centre sau informatii despre medicii care activeaza in cadrul centrelor de excelenta poate fi obtinuta prin intermediul serviciului de call center sau accesand site-ul societatii.
- 2.23 "Tratament " - reprezinta ingrijirea medicala acordata de catre personalul medical in vederea vindecarii sau a ameliorarii unei boli sau a unei vatamari corporale.
- 2.24 "Serviciu medical" - consultatiile medicale, tratamentele si/sau investigatiile medicale, efectuate de catre personalul medical de specialitate, avand competenta si autorizarea impusa de legislatie in vigoare, conform metodelor recunoscute, omologate si testate clinic in Romania.
- 2.25 "Sistemul medical MedLife " - reseaua de furnizori de servicii medicale apartinand Grupului Med Life.
- 2.26 "Termenii si conditiile de accesare" - principalele reguli obligatorii pe care trebuie sa le respecte arondatul MedLife in momentul accesarii serviciilor medicale din cadrul retelei MedLife.

3. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 3.1 Obiectul contractului il constituie prestarea de servicii medicale de specialitate si investigatii paraclinice de catre Furnizor (denumite in cele ce urmeaza „Serviciile”), la solicitarea Beneficiarului:
- a) pentru Beneficiar, mai exact persoana fizica ce incheie/semneaza prezentul contract si achita costul prezentului contract. In aceasta situatie, obligatia de plata apartine Beneficiarului (persoana fizica ce incheie/semneaza prezentul contract si achita costul prezentului contract) sub conditia achitarii abonamentului in avans;
- SAU
- b) pentru apartinator/apartinatorii indicati mai jos. Prin apartinator intelegem persoana fizica care prin prisma gradului de rudenie sau prin uniunea legalizata (sot/sotie) cu Beneficiarul, poate accesa servicii in toate clinicile din reseaua Med Life (clinici proprii sau partenere), fiind excluse centrele de excelenta. In aceasta situatie, obligatia de plata apartine doar Beneficiarului (persoana fizica ce

incheie/semneaza prezentul contract si achita costul prezentului contract) sub conditia achitarii abonamentului in avans pentru fiecare persoana, apartinatorii neputand invoca societatii Med Life SA daune interese si/sau prejudicii, ca urmare a incetarii contractului incheiat intre Furnizor si Beneficiar.

In schimbul prestarii Serviciilor, Beneficiarul se obliga sa achite Prestatorului, in termenele si conditiile indicate mai jos, o suma de bani ce va constitui pretul contractului, conform prevederilor de mai jos.

Beneficiarul a fost informat ca abonamentul individual este un produs care asigură acces la specialitatea medicală și nu nominal la un anumit medic/locație, programările urmând a se face în urma disponibilității specialității medicale.

Prezentul contract se incheie pentru:			
☐ Beneficiar/persoana ce incheie/semneaza prezentul contract			
1.	Nume	Prenume	Cod Numeric Personal
☐ Apartinatori/Apartinatori			
1.	Nume	Prenume	Cod Numeric Personal
	_____	_____	_____
2.	Nume	Prenume	Cod Numeric Personal
	_____	_____	_____
3.	Nume	Prenume	Cod Numeric Personal
	_____	_____	_____
4.	Nume	Prenume	Cod Numeric Personal
	_____	_____	_____
5.	Nume	Prenume	Cod Numeric Personal
	_____	_____	_____

- 3.2 Furnizorul se obliga sa presteze serviciile medicale mentionate in prezentul contract la standardele prevazute in normele privind calitatea asistentei medicale elaborate de comisiile de specialitate din cadrul Colegiului Medicilor si ale Ministerului Sanatatii.
- 3.3 Furnizorul va avea dreptul, dar nu si obligatia, ca prin simpla sa optiune, sa presteze serviciile medicale si prin intermediul societatilor afiliate, societati care fac parte integranta din Sistemul Medical Med Life.
- 3.4 Furnizarea serviciilor medicale se va desfasura la sediile MedLife si/sau la sediile colaboratorilor MedLife din teritoriu, sedii expres stipulate si indicate la adresa: <https://www.medlife.ro/locatii>.

4. DURATA CONTRACTULUI

- 4.1 Contractul se încheie pentru o durată de 12 (douăsprezece) luni ("Durata Contractuala") și intra în vigoare începând cu data semnării. Abonamentul va fi activat în minim 3(trei) zile lucrătoare din momentul confirmării plății.

5. PREȚUL ȘI TARIFELE SERVICIILOR PRESTATE

- 5.1 Valoarea contractului reprezintă contravaloarea serviciilor care pot fi accesate la un preț preferențial în perioada contractuală. Tarifele au fost convenite de Partile Contractante pe baza premisei unei relații contractuale cu un termen clar definit, dimensiunii și obiectului din prezentul contract, legislației actuale din România și reglementărilor medicale aplicabile, precum și cooperării Beneficiarului conform prevederilor din "Termeni și Condiții specifice de accesare servicii medicale". Beneficiarul confirmă și convine că a fost informat că orice modificare a acestor factori poate cauza o modificare unilaterală a tarifelor.

- 5.2 **Suma lunară achitată de către Beneficiar este de [REDACTED] lei, sub condiția menținerii abonamentului/contractului pentru o perioadă de 1 (unu) an.**

În situația în care înainte de expirarea Duratei Contractuale, din orice motiv, Beneficiarul:

- a) solicită încetarea contractului, vor opera dispozițiile art. 6.7 de mai jos; și/sau
b) nu mai achită factura/facturile la scadență și solicită în mod expres încetarea contractului, vor opera dispozițiile art. 6.5 de mai jos.
- 5.3. Partile convin faptul că serviciile medicale ce fac obiectul contractului sunt oferite Beneficiarului serviciilor medicale, după particularitatea după care acesta a optat, cu gratuitate și discount parțial și/sau integral, conform Anexelor contractuale. Totodată, Beneficiarul declară că a fost informat, acceptă și este pe deplin de acord că în cazul în care va beneficia de servicii ce nu au gratuitate și/sau discount conform contractului, Beneficiarul va achita contravaloarea serviciilor accesate, la prețul de listă/recepție/call center, neputând invoca necunoașterea prețurilor, Furnizorul nefiind responsabil de lipsa de informare a Beneficiarului în acest sens. Orice eventual serviciu sau investigație medicală ce nu este indicată în Anexe, va fi achitată la prețul de listă/recepție/call center.

În cazul în care contractul se încheie de către Beneficiar pentru Apartinator/Apartinatori, toate prevederile din cuprinsul articol se aplică în mod expres și acestuia/acestora din urmă.

6. MODALITATEA DE PLATĂ

- 6.1 Plata serviciilor prestate se va face în baza facturii emise de MED LIFE S.A., prin ordin de plată, la banca și în contul indicat de Furnizor în cuprinsul facturii. Beneficiarul va include în detalii numărul facturii plătite pentru identificarea mai rapidă a plății. Factura va cuprinde informații despre serviciile prestate și data scadenței la plată. Prin data scadenței se înțelege o perioadă de 5 (cinci) zile calendaristice de la data primirii facturii de către Beneficiar.

- 6.2 Factura se va emite o singura data trimestrial, semestrial sau anual si va fi achitata in avans, iar serviciile vor putea fi accesate dupa achitarea primei facturi (in situatia in care s-a optat pentru plata trimestriala/semestriala), sau dupa caz, a sumei integrale, astfel cum a fost stabilit in cuprinsul prezentului contract.
- 6.3 Tarifele serviciilor sunt stabilite in RON.
- 6.4 Furnizorul va expedia factura catre Beneficiar prin e-mail, la adresa de e-mail indicata in contract sau in cadrul aplicatiei mobile MedLife.
- 6.5 Orice refuz al Beneficiarului la plata facturii si/sau neachitarea facturii/facturilor la scadenta, pe durata contractului, va avea ca si consecinta directa inactivarea ofertei si achitarea serviciilor accesate la pretul de receptie/lista/call center din momentul incetarii rezilierii/denuntarii contractului, fara transmiterea unei notificari prealabile scrise in acest sens, din partea Furnizorului. In acest caz, beneficiarul va achita costul serviciilor accesate la pretul de receptie/lista/call center din momentul incetarii rezilierii/denuntarii contractului, fara gratuitate si/sau discount, din suma totala rezultata (mai exact cuantumul total al serviciilor accesate) urmand a se deduce contravaloarea achitata per abonament (mai exact cuantumul total al facturilor achitate) pana la momentul incetarii rezilierii/denuntarii contractului.
- 6.6 Sumele achitate nu vor fi restituite indiferent de accesarea sau nu a serviciilor contractate.
- 6.7 **Suma lunara achitata de catre Beneficiar este de [REDACTED] lei, sub conditia mentinerii abonamentului/contractului pentru o perioada de 1 (unu) an.** In situatia in care inainte de expirarea Duratei Contractuale, din orice motiv, Beneficiarul solicita in mod expres incetarea contractului, Partile convin faptul ca Beneficiarul va achita serviciile accesate la pretul de receptie/lista/call center din momentul incetarii rezilierii/denuntarii contractului, fara transmiterea unei notificari prealabile scrise in acest sens, din partea Furnizorului. In acest caz, beneficiarul va achita costul serviciilor accesate la pretul de receptie/lista/call center din momentul incetarii rezilierii/denuntarii contractului, fara gratuitate si/sau discount, din suma totala rezultata (mai exact cuantumul total al serviciilor accesate) urmand a se deduce contravaloarea achitata per abonament (mai exact cuantumul total al facturilor achitate) pana la momentul incetarii rezilierii/denuntarii contractului.
- 6.8 Neachitarea facturii de catre Beneficiar are ca si consecinta directa imediata sistarea serviciilor furnizate cu pret preferential, fara transmiterea unei notificari prealabile scrise in acest sens, din partea Furnizorului, sens in care Beneficiarul nu va putea pretinde Furnizorului plata unor sume de bani si/sau daune interese prezente sau viitoare, cu privire la neprestarea unor servicii, conform celor indicate mai sus.

7. DREPTURILE SI OBLIGATIILE PARTILOR

7.1 Drepturile si obligatiile Beneficiarului si Apartinatorului/Apartinatorilor

- 7.1.1 Beneficiarul va achita drepturile banesti cuvenite Furnizorului, in termenii si conditiile indicate in prezentul document, pentru serviciile medicale contractate in conditiile prezentului contract.

- 7.1.2 Beneficiarul a luat cunostinta de "Termeni si Conditii specifice de accesare servicii medicale", a fost de acord cu ele, acestea fiind parte integrata din contract. In cazul in care contractul se incheie de catre Beneficiar pentru Apartinator/Apartinatori, toate prevederile din cuprinsul articol se aplica in mod expres si acestuia/acestora din urma, Beneficiarul este pe deplin raspunzator pentru informarea Apartinatorului/Apartinatorilor cu privire la continutul "Termenilor si Conditii specifice de accesare servicii medicale", MedLife nefiind raspunzatoare pentru lipsa de informare a Apartinatorului/Apartinatorilor.
- 7.1.3 Beneficiarul/Apartinatorul/Apartinatorii va/vor tine cont de recomandarile formulate de Furnizor si/sau personalul acestuia, fiind pe deplin raspunzator/raspunzatori, neputand pretinde ca s-a cauzat un prejudiciu de nici o natura, ca urmare a nerespectarii recomandarilor.
- 7.1.4 Beneficiarul/Apartinatorul/Apartinatorii se va/vor informa cu privire la lista medicilor care pot fi accesati in baza prezentului contract, va/vor verifica inainte de accesarea serviciului medical pretul aferent, precum si toate detaliile privind prestarea serviciului solicitat (precum dar fara limitare la: data, ora si locatia in care se va presta serviciul, costurile serviciului pentru care s-a programat, costurile serviciilor suplimentare, tipul de aparat folosit – de exemplu in cazul ecografiilor etc). In cazul in care in cadrul consultatiei/controlului/serviciului, medicul va recomanda prestarea/efectuarea unor investigatii suplimentare necesare pentru a pune un diagnostic corect, Beneficiarul/Apartinatorul/Apartinatorii se va/vor informa cu privire la costurile aferente acestor investigatii suplimentare prin unul din mijloacele indicate la art. 7.1.6. In cazul in care aceste investigatii suplimentare sunt efectuate, Beneficiarul/Apartinatorul/Apartinatorii nu va/vor putea invoca necunoasterea preturilor si/sau neprestarea serviciilor.
- 7.1.5 Beneficiarul/Apartinatorul/Apartinatorii a/au luat la cunostinta faptul ca dupa prestarea serviciilor, in mod obligatoriu se va/vor prezenta la receptie, pentru a achita sumele de bani aferente serviciului prestat, validarea serviciului si inregistrarea eventualelor analize, in caz contrar analizele nefiind inregistrate si lucrate, Furnizorul nefiind raspunzator de acest fapt.
- 7.1.6 Inainte de a lua decizia de a contracta/utiliza anumite produse si/sau servicii, Beneficiarul/Apartinatorul/Apartinatorii se va/vor informa prin unul din urmatoarele mijloace puse la dispozitie de Furnizor:
- apelarea numarului de call center al subscrisei (021) 9646; si/sau
 - informarea prin receptiile MedLife; si/sau
 - informarea prin aplicatie; si/sau
 - informarea prin intermediul site-ului Furnizorului: www.medlife.ro
- Beneficiarul/Apartinatorul/Apartinatorii a/au fost informat/informati cu privire la faptul ca medicii nu cunosc preturile practicate de unitatea medicala si nu au atributii in acest sens, neputand invoca necunoasterea preturilor ca urmare a neinformarii de catre medici.

7.1.7 Beneficiarul confirma faptul ca modalitatea de contractare a fost aleasa de catre acesta, abonamentul achizitionat confera dreptul de a accesa serviciile medicale din mai multe unitati si ale mai multor medici, iar inainte de a contracta, i-au fost puse la dispozitie toate detaliile necesare pentru a putea lua o decizie informata.

7.1.8 Beneficiarul convine faptul ca Furnizorul de servicii medicale va fi exonerat de toate raspunderile ce pot decurge din:

- Nerespectarea de catre Beneficiar/Apartinator/Apartinatori a procedurilor de lucru agreate cu Furnizorul;
- Nerespectarea de catre Beneficiar/Apartinator/Apartinatori a programarilor la consultatie;
- Ignorarea de catre Beneficiar/Apartinator/Apartinatori a masurilor profilactice si/sau curative recomandate.

7.1.9 In cazul abonamentelor cu plata trimestriala/semestriala, se va avea in vedere faptul ca plata este datorata pentru toata durata contractului, iar neachitarea oricarei transe confera dreptul furnizorului de a demara procedura judiciara in vederea recuperarii sumei datorate, calculate pana la echivalentul duratei contractuale, plus a penalitatilor aferente.

7.1.10 Beneficiarul declara in mod expres ca inainte de a semna prezentul document, a citit/luat la cunostinta in mod complet, corect si precis de continutul prezentului contract, anexele acestuia si conditiile de accesare a serviciilor, avand posibilitatea de a face o alegere rationala cu privire la serviciile oferite, in conformitate cu interesele lui economice si de alta natura.

7.2 Obligatiile Furnizorului de servicii medicale

7.2.1 Sa acorde Beneficiarului/Apartinatorului/Apartinatorilor consultatii medicale de specialitate conform anexei nr. 1.

7.2.2 Sa actualizeze, cel tarziu in termen de 5 zile lucratoare, orice schimbare in reseaua de Furnizori medicali care implica derularea prezentului contract.

7.2.3 Sa garanteze continuitatea asigurarii serviciilor in toate localitatile in care confirma prezenta logistica la momentul semnarii contractului.

7.2.4 Sa transmita la cererea Beneficiarului orice raport ad-hoc care sa cuprinda date statistice sau informatii relevante in derularea prezentului contract, in limitele impuse de legislatia in vigoare. In cazul in care Apartinatorul/Apartinatorii vor solicita aceste informatii in nume propriu, acestea vor fi transmise doar persoanei in cauza.

7.2.5 Sa respecte confidentialitatea tuturor datelor si informatiilor privitoare la Beneficiar/Apartinator/Apartinatori.

7.2.6 Sa ofere serviciile medicale in conformitate cu legislatia din domeniu in vigoare.

7.2.7 Sa mentina conditiile comunicate pentru serviciile medicale solicitate prin call center de catre Beneficiar.

8. CALITATEA SERVICIILOR MEDICALE

Furnizorul garanteaza, prin semnarea prezentului contract, ca serviciile medicale furnizate se incadreaza, din punct de vedere al calitatii lor, in normele privind calitatea asistentei medicale elaborate de comisiile de specialitate din cadrul Colegiului Medicilor si Ministerului Sanatatii.

9. RASPUNDEREA CONTRACTUALA

In cazul in care una dintre Parti nu isi respecta intocmai obligatiile asumate prin prezentul contract, aceasta datoreaza penalitati de intarziere de 0,2% pe zi. Penalitatile se raporteaza (i) la suma ce reprezinta contravaloarea obligatiei asumate si nerespectate, in cazul culpei Furnizorului si (ii) la valoarea facturii/facturilor neachitate, calculate incepand cu a doua zi dupa scadenta si pana la stingerea integrala a soldului restant, in cazul culpei Beneficiarului. Partile consimt in mod expres ca valoarea penalitatilor nu poate depasi cuantumul sumei la care se raporteaza. Partea prejudiciata va emite o factura de penalitati in acest sens.

10. FORTA MAJORA

- 10.1 Nicio Parte nu va fi responsabila pentru neexecutarea obligatiilor sale asumate conform acestui Contract, cauzata de un eveniment de forta majora.
- 10.2 Forta majora inseamna orice eveniment care este imprevizibil, inevitabil, absolut invincibil si extern circumstantelor contractuale, neimputabil debitorului obligatiei respective, care se produce anterior scadentei obligatiei si care are drept rezultat partial sau total imposibilitatea, temporara sau permanenta, a debitorului de a-si indeplini una sau mai multe dintre obligatiile sale.
- 10.3 In scopul acestui articol, evenimentele de forta majora vor include, fara limitare, razboiul, revolutie, cutremur, inundatii, embargo, ca si alte situatii, pe care Camera de Comert si Industrie sau oricare alta autoritate competenta le certifica drept evenimente de forta majora.
- 10.4 Partea care invoca forta majora va notifica cealalta Parte in 15 zile de la producerea evenimentului cu privire la imposibilitatea de a-si efectua obligatiile si va furniza celeilalte Parti, in 15 zile de la data notificarii, certificatul care confirma evenimentul de forta majora, emis de institutia competenta. In acelasi timp, Partea care invoca cazul de forta majora va notifica celeilalte Parti intreruperea evenimentului de forta majora si a consecintelor sale in ce priveste imposibilitatea Partii de a-si indeplini obligatiile, in 30 de zile de la incetare.
- 10.5 In cazul in care o Parte nu este in masura sa-si indeplineasca obligatiile din cauza unui eveniment de forta majora care nu depaseste sase luni, efectuarea obligatiei avute in vedere va fi suspendata si extinsa la o perioada echivalenta acestei suspendari. In cazul in care oricare dintre Parti nu este in masura sa isi indeplineasca obligatiile din cauza unui eveniment de forta majora care depaseste 6 luni, oricare dintre Parti poate rezilia acest Contract fara plata niciunei despagubiri, prin notificare adresata celeilalte Parti, ce isi produce efectele de la data primirii notificarii.

- 10.6 Partile sunt libere sa renegocieze Contractul astfel incat sa il adapteze, luand in considerare evenimentul de forta majora, fara a aduce atingere drepturilor prevazute in prezentul contract.
- 10.7 Lipsa unei notificari in ce priveste producerea evenimentului de forta majora, a incetarii acestuia si a probelor referitoare la acesta, in termenii stipulati mai sus, indreptateste creditorul obligatiei neexecutate corepunzator sa pretinda despagubiri pentru daunele suferite ca rezultat al neexecutarii.

11. CESIUNEA CONTRACTULUI

- 11.1 Nici una dintre Partile prezentului contract nu va cesiona drepturile si obligatiile sale rezultate din acest contract unei terte Parti, fara acordul scris, prealabil, al celeilalte Parti.
- 11.2 Acordul ori refuzul scris trebuie comunicat cedentului in termen de maximum 15 zile de la data la care cedentul a cerut contractantului cedat consimtamantul.
- 11.3 In cazul in care contractantul cedat nu raspunde in termenul mai sus-aratat, se considera ca respectivul contractant cedatul nu consimte la cesiunea contractului.

12. CLAUZE DE VALIDITATE

- 12.1 In cazul in care una sau mai multe clauze ale prezentului contract vor fi declarate nule, clauzele valide isi vor produce in continuare efectele, cu exceptia cazurilor in care clauza/clauzele anulate erau atat de importante pentru una/ambele Parti, incat in lipsa respectivei clauze, partea/partile nu ar fi contractat.

13. CLAUA DE CONFIDENTIALITATE

- 13.1 Partile se obliga sa pastreze confidentialitatea oricaror date si informatii, indiferent de suportul pe care acestea sunt stocate si/sau transmise, precum si asupra documentelor de care au luat cunostinta, ca urmare a executarii prezentului Contract, atat pe perioada derularii prezentului Contract, cat si ulterior, respectand reglementarile legale in vigoare, inclusiv, dar fara a se limita la cele care reglementeaza institutiile de credit.
- 13.2 Reprezentantii, angajatii, resursele, colaboratorii, care au acces si trebuie sa cunoasca astfel de date si informatii in vederea indeplinirii obligatiilor asumate prin prezentul Contract, vor fi instruiti asupra naturii confidentiale a termenilor si conditiilor prezentului Contract precum si a datelor si informatiilor transmise in temeiul sau.
- 13.3 Prevederile prezentului capitol se completeaza cu Acordul de confidentialitate semnat intre Partile contractante. In caz de neconcordanza intre prevederile Acordului de confidentialitate si cele ale prezentului capitol, vor prevala prevederile Acordului de confidentialitate.
- 13.4 Obligatiile de confidentialitate ale Partilor vor supravietui incetarii acestui contract.
- 13.5 Partile contractante confirma faptul ca 25 mai 2018 sunt aplicabile dispozitiile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European i al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulaie a acestor date

si de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumit in continuare Regulamentul), precum si a Legii nr. 190/2018 privind masuri de punere in aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor), este aplicabil prelucrarilor de date cu caracter personal implicate de incheierea si derularea prezentului contract. In acest sens, partile incheie Anexa 2 la prezentul contract, "Protocol privind prelucrarea de date cu caracter personal".

14. INTEGRALITATEA CONTRACTULUI

- 14.1 Acest contract si Anexele sale reprezinta intregul contract dintre Parti si prevaleaza asupra tuturor/fiecarui acord verbal, fiecarei intelegeri sau aranjament anterior dintre Parti, care se refera la obiectul acestui Contract.
- 14.2 Nimic din continutul acestui articol nu va avea ca efect limitarea sau restrictionarea oricarei responsabilitati a Partilor rezultand din orice frauda, conduita necorespunzatoare voluntara sau tainuire voluntara.

15. RENUNTAREA

- 15.1 Intarzierea in exercitarea sau neexercitarea oricarui drept acordat de acest Contract nu reprezinta o renuntare la un astfel de drept. Nicio executare singulara sau partiala a oricarui drept nu impiedica exercitarea pe viitor a acestora sau a altor drepturi. Drepturile si prerogativele prevazute de prezentul Contract nu exclud niciun drept prevazut de lege.

16. NOTIFICARI

- 16.1 Orice notificare sau solicitare in legatura cu acest Contract se va face in scris si va fi considerata corect efectuata daca va fi transmisa prin posta, email pe adresa introdusa in aplicatie sau inmanare directa Partii careia ii este adresata, la adresele mai jos mentionate sau la orice alta adresa comunicata ulterior in scris:
- 16.2 Date de contact

Pentru Furnizor:

a) Departament Departament Suport Abonamente Individuale Medlife

Adresa de corespondenta: Bucuresti, Calea Grivitei, Nr.365, Sector 1 Email: abonamentepf@medlife.ro

Tel: 0753.535.300

b) Departament Facturare

Adresa de corespondenta: Bucuresti, Calea Grivitei, Nr.365, Sector 1

Email: facturare@medlife.ro

c) Departament Colectare

Adresa de corespondenta: Bucuresti, Calea Grivitei, Nr.365, Sector 1

Email: collectionreceptie@medlife.ro

Tel: 0735.300.974 / 0741.257.421

Pentru Beneficiar: [REDACTED]

Adresa de corespondenta: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Tel: [REDACTED]

- 16.3 Orice modificare ulterioara a adresei, inclusiv a celei de e-mail, sau numerelor de telefon necomunicata Furnizorului si confirmata de catre acesta va fi responsabilitatea exclusiva a Beneficiarului si va exonera Furnizorul de orice obligatie ce deriva din aceasta.
- 16.4 Trimiterea oricarei astfel de notificari sau alte comunicari catre Beneficiar / Furnizor va fi considerata ca fiind efectuata atunci cand acestea vor fi lasate la adresa indicata cu confirmare de primire (in cazul in care sunt inmanate direct), sau in ziua lucratoare imediat urmatoare punerii la posta (in cazul in care sunt trimise prin posta) sau la data expedierii (in cazul in care sunt trimise prin fax cu conditia sa se primeasca o confirmare a trimiterii) ori a trimiterii e-mailului.

17. LEGEA APLICABILA

- 17.1 Acest Contract va fi guvernat de si interpretat in conformitate cu legislatia romana.

18. JURISDICTIE

- 18.1 Orice litigiu decurgand din sau in legatura cu acest contract, incluzand, fara a se limita la, orice intrebare ce priveste existenta, scopul, validitatea sau incetarea acestui contract sau a acestei clauze, care nu poate fi solutionat in mod amiabil, va fi depus pentru solutionarea finala si obligatorie la instanta competenta din Romania, de la sediul Furnizorului.

19. INCETAREA CONTRACTULUI

- 19.1 Prezentul contract inceteaza de plin drept, fara a mai fi necesara interventia unei instante judecatoresti, in urmatoarele situatii:
1. Prin ajungerea la termen a contractului;
 2. Una dintre Parti ceseaza drepturile si obligatiile sale prevazute de prezentul contract fara acordul prealabil scris al celeilalte Parti, asa cum este prevazut la Cap. 11;
 3. Prin reziliere, cu transmiterea de catre oricare din parti, a unei notificari prelabile scrise de 30 de zile, ca urmare a neindeplinirii de catre una din parti a obligatiilor contractuale stabilite in cuprinsul prezentului document, cu aplicarea prevederilor art. 6.5 si 6.7 (dupa caz) de mai sus.

4. Prin denuntare, cu transmiterea de catre oricare din parti, a unei notificari prealabile scrise de 30 de zile, cu aplicarea prevederilor art. 6.5 si 6.7 (dupa caz) de mai sus.

19.2 Furnizorul are dreptul de a declara inceta unilateral prezentul contract, in urmatoarele situatii:

- a) Beneficiarul/Apartinatorul/Apartinatorii va/vor avea un comportament neadecvat in mod repetat; si/sau
- b) Beneficiarul nu isi va indeplini obligatiile contractuale astfel cum au fost mentionate in cuprinsul prezentului document.

Incetarea contractului, din orice motiv, atrage dupa sine si anularea creditului/plafonului neaccesat si/sau a conditiilor comerciale de care beneficiaza Beneficiarul in baza prezentului contract.

19.3 Incetarea in orice mod a prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligatiilor nascute in baza prezentului contract. Prevederile prezentului articol sunt valabile si in cazul in care serviciile au fost prestate Apartinatorului/Apartinatorilor.

19.4 Prevederile prezentului capitol nu sunt de natura sa inlature raspunderea Partii care, din vina sa, a determinat incetarea contractului.

20. DECLARATII SI GARANTII ALE PARTILOR

Fiecare dintre Parti declara si garanteaza celeilalte Parti ca:

- a) are dreptul, puterea si autoritatea sa incheie si sa isi indeplineasca obligatiile din acest Contract si ca incheierea si indeplinirea obligatiilor asumate prin acest Contract au fost autorizate in mod valabil de catre organele societare relevante.
- b) incheierea si executarea acestui Contract: (i) nu contravine si nu intra in conflict cu nicio prevedere din actul constitutiv al respectivei Parti; (ii) nu constituie o incalcare sau un caz de neindeplinire a obligatiilor asumate prin orice alt contract sau alt instrument la care este parte sau prin care Partea respectiva este obligata sau afectata si (iii) nu incalca in alt mod drepturile niciunei terte Parti.
- c) pentru incheierea si executarea Contractului, nu se cere niciun acord, aviz sau aprobare din partea vreunei alte persoane/autoritati care nu este parte la, care sa nu fi fost obtinut(a) pana la data incheierii Contractului
- d) acest Contract creeaza obligatii valide, legale si angajante din punct de vedere juridic potrivit prevederilor acestuia.
- e) nu exista, conform cunostintelor sale, sau nu este indreptata impotriva sa, nicio pretentie, plangere sau actiune judiciara sau de alta natura care ar putea impietea asupra drepturilor celeilalte Parti rezultate din prezentul Contract.
- f) Clauzele contractuale sunt lizibile si redactate intr-un limbaj simplu si inteligibil.
- g) Partile au agreeat in mod expres acord faptul ca prezentul contract a fost semnat prin mijloace electronice, nefiind necesar consimtamantul prealabil al partilor asupra utilizarii mijloacelor

electronice. In cazul in care va considera necesar, Beneficiarul poate solicita Furnizorului un exemplar original al contractului semnat sau confirmarea contractului pe suport hartie.