

CONTRACT DE PRESTARI SERVICII MEDICALE DE PREVENTIE SI PROFILAXIE

Nr. [redacted] din [redacted]

1. Partile contractante:

Societatea MED LIFE S.A., persoana juridica romana, societate pe actiuni, infiintata si functionand conform legilor din Romania, cu sediul in Bucuresti, Calea Grivitei nr. 365, sector 1, avand CUI 8422035, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr. J1996003709402, cont bancar nr. RO70RNCB0483116923310001, deschis la BCR, sucursala Piata Chibrit, reprezentata prin dna. Oana Surdu, in calitate de Director National Clinici, numita in prezentul contract Furnizor

Si

DI./Dna. [redacted], cetatean roman, nascut/nascuta la data de [redacted], in [redacted], jud. [redacted], cu domiciliul in [redacted], identificat/a cu [redacted], seria [redacted], nr. [redacted], emisa la data de [redacted], de catre [redacted], valabila pana la data de [redacted], avand Cod Numeric Personal [redacted], avand cont bancar deschis la [redacted], sucursala [redacted], cont IBAN: [redacted], email: [redacted], telefon: [redacted], denumit in continuare Beneficiar,

DI./Dna. [redacted], cetatean roman, nascut/nascuta la data de [redacted], in [redacted], jud. [redacted], cu domiciliul in [redacted], identificat/a cu [redacted], seria [redacted], nr. [redacted], emisa la data de [redacted], de catre [redacted], valabila pana la data de [redacted], avand Cod Numeric Personal [redacted], avand cont bancar deschis la [redacted], sucursala [redacted], cont IBAN: [redacted], email: [redacted], telefon: [redacted], denumit in continuare Apartinator,

Denumite individual „Partea” si colectiv „Partile”,

AVÂND ÎN VEDERE faptul că:

- [1] MED LIFE SA (denumită în cele ce urmează „MedLife”), cu datele de identificare indicate mai sus, furnizează servicii medicale de prevenție și profilaxie în România;
- [2] SANOPASS SRL (denumită în cele ce urmează „SanoPass”), cu sediul social in Jud. Dâmbovița, Mun. Târgoviște, Str. Gimnaziului, Nr.18, Camera 2, Et.1, avand Cod Unic de Inregistrare 40308760 si Numar de înmatriculare la Registrul Comertului J2018001721152, este o societate ce furnizează servicii de

acces pe bază de abonament la servicii de fitness în rețeaua operatorilor facilităților sportive/Partenerilor SanoPass în România;

- [3] DENT ESTET CLINIC SA (denumită în cele ce urmează „Dent Estet”), cu sediul social în Municipiul București, Sector 1, Bld. Aviatorilor, Nr.27, Et.1, Ap.2, avand Cod Unic de Înregistrare 15801244 si Numar de înmatriculare la Registrul Comertului J2003013510403, este o societate ce furnizează servicii stomatologice la cele mai înalte standarde calitative, prin personal specializat și beneficiind de dotări profesionale de ultimă generație;
- [4] STOMESTET SA (denumită în cele ce urmează „StomEstet”), cu sediul social în Jud. Cluj, Mun. Cluj-Napoca, Cal. Mănăstur, Nr.68A, avand Cod Unic de Înregistrare 13501836 si Numar de înmatriculare la Registrul Comertului J1212742000, este o societate ce furnizează servicii stomatologice la cele mai înalte standarde calitative, prin personal specializat și beneficiind de dotări profesionale de ultimă generație;
- [5] MedLife, SanoPass, DentEstet si StomEstet au decis împreuna lansarea pachetului denumit LevelUp (denumit in cele ce urmeaza „LevelUp”), prin care Beneficiarii persoane fizice la libera lor alegere, pot contracta pachetul Level Up destinat persoanelor fizice, ce contine cumulat Serviciile Level Up MedLife, DentEstet, SanoPass si StomEstet, prin care beneficiază de posibilitatea de a accesa Serviciile Level Up MedLife, DentEstet, SanoPass si StomEstet, la un preț preferențial;
- [6] În cuprinsul prezentul Contract și anexelor aferente sunt prevăzute condițiile contractuale ale MedLife, SanoPass, DentEstet si StomEstet,

am convenit de comun acord incheierea prezentului document, dupa cum urmeaza:

2. DEFINITII SI INTERPRETARI

Avand in vedere faptul ca o serie de notiuni folosite in clauzele contractuale pot sa genereze diferite interpretari sau neclaritati, Partile inteleg sa defineasca in mod explicit acesti termeni, dupa cum urmeaza:

- 2.1 In prezentul Contract, urmatoarele expresii vor avea intelesul care le este atribuit mai jos, cu exceptia cazului in care contextul cere sau prevede altfel:
- 2.2 "Contract" desemneaza acest contract, astfel cum este acesta modificat, completat, cu derogari stabilite, inlocuit, novat sau cesionat la un moment dat.
- 2.3 "Anexa" reprezinta oricare si toate anexele atasate la prezentul Contract.
- 2.4 "Acces" prezentul abonament, confera acces in toate clinicile din rețeaua Med Life (clinici proprii sau partenere), fiind excluse centrele de excelenta (cu exceptia Centrului de Excelenta DermaLife si Centrului de Excelenta Mindcare – in care se presteaza servicii conform anexelor prezentului contract), salile de fitness SanoPass și clinicile stomatologice DentEstet si StomEstet, astfel cum acestea sunt detaliate in cadrul anexelor;
- 2.5 "Beneficiar" este persoana fizica ce incheie/semneaza prezentul contract si achita costul prezentului contract, putand fi si beneficiar al serviciilor medicale, in functie de optiunea sa indicata mai sus.

- 2.6 „Furnizor” este societatea MED LIFE SA.
- 2.7 „Apartinator”, este persoana fizica ce are varsta cuprinsa intre 18 si 65 de ani si care la solicitarea Beneficiarului, poate accesa serviciile ce fac obiectul prezentului contract.
- 2.8 „Platitor de abonament” sensul atribuit in preambulul prezentului Contract este Beneficiarul, mai exact persoana fizica care incheie/semneaza prezentul Contract.
- 2.9 „Beneficiarul serviciilor” este persoana fizica ce solicita si careia i se presteaza servicii medicale de preventie si profilaxie.
- 2.11 "Instanta Competenta" este autoritatea judiciara reglementata si autorizata sa decida in legatura cu orice disputa ce decurge din prezentul Contract si care nu poate fi solutionata pe cale amiabila de catre Parti.
- 2.12 "Data semnarii" este data la care se semneaza prezentul contract de catre Parti.
- 2.13 "Parte" reprezinta fie Beneficiarul, fie Furnizorul, individual.
- 2.14 "Parti" reprezinta Beneficiarul si Furnizorul, colectiv.
- 2.15 "Jurisdictia" reprezinta competenta de a judeca a instantelor judecatoresti. Prezentului contract si se aplica jurisdictia din Romania.
- 2.16 "Legislatia romaneasca" reprezinta totalitatea actelor normative aplicabile pe teritoriul Romaniei, emise de orice autoritate competenta.
- 2.17 "RON" inseamna lei romanesti, moneda nationala a Romaniei implementata de la 1 iulie 2005, asa cum este prevazut de Legea nr. 348/2004 pentru denominarea monedei nationale.
- 2.18 "EUR" reprezinta Euro, moneda unica introdusa in statele membre ale Uniunii Europene.
- 2.19 "Servicii medicale" reprezinta activitatea pe care o desfasoara MedLife.
- 2.20 "Servicii medicale decontate de CNAS" - sunt acele servicii medicale prestate de catre MedLife, servicii medicale care sunt achitate/decontate de CNAS si nu fac obiectul prezentului contract. Pacientii beneficiaza de aceste servicii in calitatea lor de asigurati in sistemul asigurarilor nationale de sanatate, la solicitarea expresa a acestora, prin prezentarea cardului de sanatate si a documentelor prevazute de legislatia in vigoare.
- 2.20 "Accesul la Serviciile medicale decontate de CNAS" - reprezinta procedura prin care MedLife garanteaza si faciliteaza accesul la Serviciile medicale decontate catre CNAS, tuturor pacientilor, fara perceperea vreunui pret/cost/comision/tarif, la solicitarea expresa a acestora si sub conditia respectarii procedurii prevazute de legislatie. Accesarea serviciilor CAS nu intra sub incidenta prezentului contract, fiind serviciu distinct.
- 2.21 "Servicii medicale pentru pacienti cu boli cronice" - sunt acele servicii medicale prestate de MedLife pentru pacientii cu boli cronice (o boala cronica este acea boala care are cel putin una din urmatoarele caracteristici: a) este permanenta; b) determina un grad de invaliditate reziduala; c) exista o probabilitate mare de recadere/recidiva; d) este determinata de o modificare patologica ireversibila; e) este susceptibila de a genera necesitatea unei supravegheri medicale indelungate), servicii care nu sunt incluse in obiectul prezentului contract, acestea facand obiectul unor relatii contractuale/programe nationale distincte, conform dispozitiilor legale.

- 2.22 "Notiunea de discount la Serviciile Level Up medicale prestate în cadrul Sistemului Medical Med Life prin invocarea prezentului contract" - reprezintă acel discount care se aplică la prețul serviciilor achitate de către pacient, în baza opțiunii lui, servicii decontate de către CNAS sau servicii prestate de către medici în cadrul acestor centre. Acest discount se va aplica prin aplicarea procentului la prețul de listă/call center/recepție comunicat de către Sistemul Medical Med Life, prin prezentarea documentelor menționate în prezentul contract de către pacient strict cu scopul de a face dovada acestei calități, respectiv a cărții de identitate. Serviciile Level Up accesate în cadrul centrelor de excelență sau de către medici din cadrul acestor centre, vor fi achitate integral, aceste servicii neintrând sub incidența acestui contract, cu excepțiile indicate în cuprinsul anexelor. Fac excepție de la cele indicate, Centrul de Excelență DermaLife și Centrul de Excelență Mindcare - în care se prestează servicii conform anexelor prezentului contract. Lista acestor centre sau informații despre medicii care activează în cadrul centrelor de excelență poate fi obținută prin intermediul serviciului de call center sau accesând site-ul societății MedLife.
- 2.23 "Tratament" - reprezintă îngrijirea medicală acordată de către personalul medical în vederea vindecării sau a ameliorării unei boli sau a unei vătămări corporale.
- 2.24 "Serviciu medical" - consultările medicale, tratamentele și/sau investigațiile medicale, efectuate de către personalul medical de specialitate, având competența și autorizarea impusă de legislație în vigoare, conform metodelor recunoscute, omologate și testate clinic în România.
- 2.25 "Sistemul medical MedLife" - rețeaua de furnizori de servicii medicale aparținând Grupului Med Life.
- 2.26 "Termenii și condițiile de accesare" - principalele reguli obligatorii pe care trebuie să le respecte arondatul MedLife în momentul accesării serviciilor medicale din cadrul rețelei MedLife.
- 2.27 "Serviciile Level Up" – reprezintă următoarele servicii ce vor fi prestate cumulativ, mai exact:
- a) prestarea de servicii medicale de specialitate și investigații paraclinice de către MedLife;
 - b) prestarea serviciilor de acces pe bază de abonament la servicii de fitness în rețeaua operatorilor facilităților sportive/Partenerilor SanoPass în România (servicii oferite de SanoPass)
- și**
- c) prestarea serviciilor stomatologice la cele mai înalte standarde calitative, prin personal specializat și beneficiind de dotări profesionale de ultimă generație (servicii oferite de DentEstet),
- toate cele de mai sus fiind contractate cumulativ de către Beneficiar, urmând a fi prestate în regim de abonament de către MedLife, SanoPass, DentEstet și StomEstet, conform Anexelor atașate prezentului contract.

3. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 3.1 Obiectul contractului îl constituie prestarea Serviciilor Level Up (astfel cum au fost menționate mai sus), la solicitarea Beneficiarului:
- a) pentru Beneficiar, mai exact persoana fizică ce încheie/semnează prezentul contract și achită costul prezentului contract. În această situație, obligația de plată aparține Beneficiarului (persoana fizică ce

încheie/semneaza prezentul contract si achita costul prezentului contract) sub conditia achitarii abonamentului in avans;

SAU

- b) pentru apartinator/apartinatorii indicati mai jos. Prin apartinator intelegem persoana fizica ce are varsta cuprinsa intre 18 si 65 de ani si care la solicitarea Beneficiarului, poate accesa serviciile ce fac obiectul prezentului contract. In aceasta situatie, obligatia de plata apartine doar Beneficiarului (persoana fizica ce încheie/semneaza prezentul contract si achita costul prezentului contract) sub conditia achitarii abonamentului in avans pentru fiecare persoana, apartinatorii neputand invoca societatii Med Life SA daune interese si/sau prejudicii, ca urmare a încetarii contractului încheiat între Furnizor si Beneficiar.

In schimbul prestarii Serviciilor Level Up, Beneficiarul se obliga sa achite Prestatorului, in termenele si conditiile indicate mai jos, o suma de bani ce va constitui pretul contractului, conform prevederilor de mai jos.

Beneficiarul/Apartinatorul a fost informat ca abonamentul individual aferent MedLife este un produs care asigură acces la specialitatea medicală și nu nominal la un anumit medic/locatie, programările urmând a se face în urma disponibilității specialității medicale.

Prezentul contract se încheie pentru:			
☐ Beneficiar/persoana ce încheie/semneaza prezentul contract			
1.	Nume	Prenume	Cod Numeric Personal
☐ Apartinatori/Apartinatori			
1.	Nume	Prenume	Cod Numeric Personal
	_____	_____	_____
2.	Nume	Prenume	Cod Numeric Personal
	_____	_____	_____
3.	Nume	Prenume	Cod Numeric Personal
	_____	_____	_____
4.	Nume	Prenume	Cod Numeric Personal
	_____	_____	_____
5.	Nume	Prenume	Cod Numeric Personal
	_____	_____	_____

- 3.2 MedLife se obliga sa presteze Serviciile Level Up mentionate in prezentul contract la standardele prevazute in normele privind calitatea asistentei medicale elaborate de comisiile de specialitate din cadrul Colegiului Medicilor si ale Ministerului Sanatatii.
- 3.3 MedLife va avea dreptul, dar nu si obligatia, ca prin simpla sa optiune, sa presteze Serviciile Level Up medicale si prin intermediul societatilor afiliate, societati care fac parte integranta din Sistemul Medical Med Life.
- 3.4 Furnizarea serviciilor Level Up se va desfasura astfel:
- a) serviciile medicale aferente MedLife, se vor desfasura la sediile MedLife si/sau la sediile colaboratorilor MedLife din teritoriu, sedii expres stipulate si indicate la adresa: <https://www.medlife.ro/locatii>;
 - b) serviciile aferente SanoPass, DentEstet si StomEstet se vor desfasura conform Anexelor contractuale indicate mai jos.

4. DURATA CONTRACTULUI

- 4.1 Contractul se incheie pentru o durata de 12 (douasprezece) luni ("Durata Contractuala") si intra in vigoare incepand cu data semnarii. Abonamentul va fi activat in minim 3(trei) zile lucratoare din momentul confirmarii platii.

5. PRETUL SI TARIFELE SERVICIILOR PRESTATE

- 5.1 Valoarea contractului reprezinta contravaloarea serviciilor care pot fi accesate la un pret preferential in perioada contractuala. Tarifele au fost convenite de Partile Contractante pe baza premisei unei relatii contractuale cu un termen clar definit, dimensiunii si obiectului din prezentul contract, legislatiei actuale din Romania si reglementarilor medicale aplicabile, precum si cooperarii Beneficiarului conform prevederilor din Anexele contractuale. Beneficiarul confirma si convine ca a fost informat ca orice modificare a acestor factori poate cauza o modificare unilaterala a tarifelor.
- 5.2 **Suma lunara achitata de catre Beneficiar este de () lei, sub conditia mentinerii abonamentului/contractului pentru o perioada de 1 (unu) an.**
- In situatia in care inainte de expirarea Duratei Contractuale, din orice motiv, Beneficiarul:
- a) solicita incetarea contractului, vor opera dispozitiile art. 6.7 de mai jos; si/sau
 - b) nu mai achita factura/facturile la scadenta si solicita in mod expres incetarea contractului, vor opera dispozitiile art. 6.5 de mai jos.
- 5.3. Partile convin faptul ca Serviciile Level Up ce fac obiectul contractului sunt oferite Beneficiarului serviciilor Level Up, dupa particularitatea dupa care acesta a optat, cu gratuitate si discount partial si/sau integral, conform Anexelor contractuale. Totodata, Beneficiarul declara ca a fost informat, accepta si este pe deplin de acord ca in cazul in care va beneficia de servicii ce nu au gratuitate si/sau discount conform contractului, Beneficiarul va achita contravaloarea serviciilor accesate, la pretul de lista/receptie/call center/aplicatie mobila MedLife, neputand invoca necunoasterea preturilor, Furnizorul

nefiind raspunzator de lipsa de informare a Beneficiarului in acest sens. Orice eventual serviciu sau investigatie medicala ce nu este indicata in Anexe, va fi achitata la pretul de lista/receptie/call center/ aplicatie mobila MedLife.

In cazul in care contractul se incheie de catre Beneficiar pentru Apartinator/Apartinatori, toate prevederile din cuprinsul articol se aplica in mod expres si acestuia/acestora din urma.

6. MODALITATEA DE PLATA

6.1 Plata primei facturi pentru serviciile prestate, se va efectua prin platforma Netopia, urmand ca urmatoarele plati sa se efectueze prin modalitatile indicate mai jos, la alegerea Beneficiarului:

- Aplicatia mobila MedLife, accesand sectiunea Date Financiare → Facturi neachitate → Plateste;
- In oricare receptie MedLife – plata se poate efectua in numerar si/sau cu card bancar;
- Prin ordin de plata in contul IBAN al MedLife, mai exact IBAN: RO70 RNCB 0483 1169 2331 0001, deschis la Banca Comerciala Romana. Pentru o procesare mai rapida a platii, Beneficiarul va completa la rubrica observatii numarul de facturii.

Beneficiarul va face plata in baza facturii emise de MED LIFE S.A., prin modalitatile indicate mai sus. Beneficiarul va include in detalii numarul facturii platite pentru identificarea mai rapida a platii. Factura va cuprinde informatii despre Serviciile Level Up prestate si data scadentei la plata. Prin data scadentei se intelege o perioada de 5 (cinci) zile calendaristice de la data primirii facturii de catre Beneficiar.

6.2 Factura se va emite o singura data trimestrial, semestrial sau anual si va fi achitata in avans, iar Serviciile Level Up vor putea fi accesate dupa achitarea primei facturi (in situatia in care s-a optat pentru plata trimestriala/semestrială), sau dupa caz, a sumei integrale, astfel cum a fost stabilit in cuprinsul prezentului contract.

6.3 Tarifele serviciilor sunt stabilite in RON.

6.4 Furnizorul va expedia factura catre Beneficiar prin e-mail, la adresa de e-mail indicata in contract sau in cadrul aplicatiei mobile MedLife.

6.5 Orice refuz al Beneficiarului la plata facturii si/sau neachitarea facturii/facturilor la scadenta, pe durata contractului, va avea ca si consecinta directa inactivarea ofertei si achitarea serviciilor accesate la pretul de receptie/lista/call center/ aplicatie mobila MedLife din momentul incetarii rezilierii/denuntarii contractului, fara transmiterea unei notificari prealabile scrise in acest sens, din partea Furnizorului. In acest caz, beneficiarul va achita costul serviciilor accesate la pretul de receptie/lista/call center/ aplicatie mobila MedLife, din momentul incetarii rezilierii/denuntarii contractului, fara gratuitate si/sau discount, din suma totala rezultata (mai exact quantumul total al serviciilor accesate) urmand a se deduce contravaloarea achitata per abonament (mai exact quantumul total al facturilor achitate) pana la momentul incetarii rezilierii/denuntarii contractului.

6.6 Sumele achitate nu vor fi restituite indiferent de accesarea sau nu a serviciilor contractate.

6.7 **Suma lunara achitata de catre Beneficiar este de [] lei, sub conditia mentinerii abonamentului/contractului pentru o perioada de 1 (unu) an. In situatia in care inainte de expirarea**

Duratei Contractuale, din orice motiv, Beneficiarul solicita in mod expres incetarea contractului, Partile convin faptul ca Beneficiarul va achita Serviciile Level Up accesate la pretul de receptie/lista/call center/ aplicatie mobila MedLife, din momentul incetarii rezilierii/denuntarii contractului, fara transmiterea unei notificari prealabile scrise in acest sens, din partea Furnizorului. In acest caz, beneficiarul va achita costul serviciilor accesate la pretul de receptie/lista/call center/ aplicatie mobila MedLife, din momentul incetarii rezilierii/denuntarii contractului, fara gratuitate si/sau discount, din suma totala rezultata (mai exact cuantumul total al serviciilor accesate) urmand a se deduce contravaloarea achitata per abonament (mai exact cuantumul total al facturilor achitate) pana la momentul incetarii rezilierii/denuntarii contractului.

- 6.8 Neachitarea facturii de catre Beneficiar are ca si consecinta directa imediata sistarea serviciilor furnizate cu pret preferential, fara transmiterea unei notificari prealabile scrise in acest sens, din partea Furnizorului, sens in care Beneficiarul nu va putea pretinde Furnizorului plata unor sume de bani si/sau daune interese prezente sau viitoare, cu privire la neprestarea unor servicii, conform celor indicate mai sus.

7. DREPTURILE SI OBLIGATIILE PARTILOR

7.1 Drepturile si obligatiile Beneficiarului si Apartinatorului/Apartinatorilor

- 7.1.1 Beneficiarul va achita drepturile banesti cuvenite Furnizorului, in termenii si conditiile indicate in prezentul document, pentru Serviciile Level Up contractate in conditiile prezentului contract.
- 7.1.2 Beneficiarul a luat cunostinta de Anexele contractuale, a fost de acord cu ele, acestea fiind parte integrata din contract. In cazul in care contractul se incheie de catre Beneficiar pentru Apartinator/Apartinatori, toate prevederile din cuprinsul articol se aplica in mod expres si acestuia/acestora din urma, Beneficiarul este pe deplin raspunzator pentru informarea Apartinatorului/Apartinatorilor cu privire la continutul anexelor contractuale, MedLife nefiind raspunzatoare pentru lipsa de informare a Apartinatorului/Apartinatorilor.
- 7.1.3 Beneficiarul/Apartinatorul/Apartinatorii va/vor tine cont de recomandarile formulate de Furnizor si/sau personalul acestuia, fiind pe deplin raspunzator/raspunzatori, neputand pretinde ca s-a cauzat un prejudiciu de nici o natura, ca urmare a nerespectarii recomandarilor.
- 7.1.4 Beneficiarul/Apartinatorul/Apartinatorii se va/vor informa cu privire la lista medicilor care pot fi accesati in baza prezentului contract, va/vor verifica inainte de accesarea serviciului medical pretul aferent, precum si toate detaliile privind prestarea serviciului solicitat (precum dar fara limitare la: data, ora si locatia in care se va presta serviciul, costurile serviciului pentru care s-a programat, costurile serviciilor suplimentare, tipul de aparat folosit – de exemplu in cazul ecografiilor etc). In cazul in care in cadrul consultatiei/controlului/serviciului, medicul va recomanda prestarea/efectuarea unor investigatii suplimentare necesare pentru a pune un diagnostic corect, Beneficiarul/Apartinatorul/Apartinatorii se va/vor informa cu privire la costurile aferente acestor investigatii suplimentare prin unul din mijloacele indicate la art. 7.1.6. In cazul in care aceste investigatii

suplimentare sunt efectuate, Beneficiarul/Apartinatorul/Apartinatorii nu va/vor putea invoca necunoasterea preturilor si/sau neprestarea serviciilor.

7.1.5 Beneficiarul/Apartinatorul/Apartinatorii a/au luat la cunostinta faptul ca dupa prestarea serviciilor, in mod obligatoriu se va/vor prezenta la receptie, pentru a achita sumele de bani aferente serviciului prestat, validarea serviciului si inregistrarea eventualelor analize, in caz contrar analizele nefiind inregistrate si lucrate, Furnizorul nefiind raspunzator de acest fapt.

7.1.6 Inainte de a lua decizia de a contracta/utiliza anumite produse si/sau servicii aferente MedLife, Beneficiarul/Apartinatorul/Apartinatorii se va/vor informa prin unul din urmatoarele mijloace puse la dispozitie de Furnizor:

- apelarea numarului de call center al subscrisei (021) 9646; si/sau
- informarea prin receptiile MedLife; si/sau
- informarea prin aplicatie; si/sau
- informarea prin intermediul site-ului Furnizorului: www.medlife.ro

Beneficiarul/Apartinatorul/Apartinatorii a/au fost informat/informati cu privire la faptul ca medicii nu cunosc preturile practicate de unitatea medicala si nu au atributii in acest sens, neputand invoca necunoasterea preturilor ca urmare a neinformarii de catre medici.

7.1.7 Beneficiarul confirma faptul ca modalitatea de contractare a fost aleasa de catre acesta, abonamentul achizitionat confera dreptul de a accesa Serviciile Level Up din mai multe unitati si ale mai multor medici, iar inainte de a contracta, i-au fost puse la dispozitie toate detaliile necesare pentru a putea lua o decizie informata.

7.1.8 Beneficiarul convine faptul ca MedLife va fi exonerata de toate raspunderile ce pot decurge din:

- Nerespectarea de catre Beneficiar/Apartinator/Apartinatori a procedurilor de lucru agreate cu Furnizorul;
- Nerespectarea de catre Beneficiar/Apartinator/Apartinatori a programarilor la consultatie;
- Ignorarea de catre Beneficiar/Apartinator/Apartinatori a masurilor profilactice si/sau curative recomandate.

7.1.9 In cazul abonamentelor cu plata trimestriala/semestriala, se va avea in vedere faptul ca plata este datorata pentru toata durata contractului, iar neachitarea oricarei transe confera dreptul furnizorului de a demara procedura judiciara in vederea recuperarii sumei datorate, calculate pana la echivalentul duratei contractuale, plus a penalitatilor aferente.

7.1.10 Beneficiarul declara in mod expres ca a citit/luat la cunostinta in mod complet, corect si precis de continutul prezentului contract, anexele acestuia si conditiile de accesare a Serviciilor Level Up, avand posibilitatea de a face o alegere rationala cu privire la Serviciile Level Up oferite, in conformitate cu interesele lui economice si de alta natura.

7.1.11 Beneficiarul a fost informat că pe durata prezentului contract pot interveni modificări în structura rețelei medicale MedLife (precum introducerea unor noi persoane fizice si/sau juridice colaboratoare, incetarea colaborarii si/sau modificarea relatiei contractuale cu persoanele fizice si/sau juridice colaboratoare,

etc). Med Life SA nu garantează faptul ca pe durata prezentului contract nu vor exista modificări in structura rețelei medicale MedLife, astfel cum au fost indicate mai sus, astfel de schimbări neavând nici un impact cu privire la dispozițiile prezentului contract.

7.2 Obligațiile furnizorilor Serviciilor Level Up

7.2.1 Obligațiile MedLife:

- a) va acorda Beneficiarului/Apartinatorului/Apartinatorilor consultatii medicale de specialitate conform anexei nr. 1.1;
- b) va actualiza, cel tarziu in termen de 5 zile lucratoare, orice schimbare in rețeaua de Furnizori medicali care implica derularea prezentului contract;
- c) va garanta continuitatea asigurării serviciilor in toate localitățile in care confirma prezenta logistica la momentul semnării contractului;
- d) va transmite la cererea Beneficiarului orice raport ad-hoc care sa cuprinda date statistice sau informatii relevante in derularea prezentului contract, in limitele impuse de legislatia in vigoare. In cazul in care Apartinatorul/Apartinatorii vor solicita aceste informatii in nume propriu, acestea vor fi transmise doar persoanei in cauza;
- e) va respecta confidentialitatea tuturor datelor si informatiilor privitoare la Beneficiar/Apartinator/Apartinatori;
- f) va oferi serviciile medicale in conformitate cu legislatia din domeniu in vigoare;
- g) va mentine conditiile comunicate pentru serviciile medicale solicitate prin call center de catre Beneficiar/Apartinator.

7.2.2. Obligațiile SanoPass:

- a) va furniza serviciile contractate în conformitate cu Anexele contractuale, cu termenii si condițiile prezentului contract, la cele mai înalte standarde legale in vigoare;
- b) Să protejeze confidențialitatea datelor si informațiilor furnizate de Beneficiar/Apartinator, precum și demnitatea și intimitatea acestuia;
- c) Să asigure confidentialitatea si protecția datelor;
- d) Să pună la dispoziția Beneficiarului/Apartinatorului orice informație cu privire la practica sa;
- g) Să respecte criteriile si standardele legale de calitate.

7.2.3 Obligațiile DentEstet si StomEstet:

- a) va furniza serviciile stomatologice în conformitate cu Anexele contractuale, cu termenii si condițiile prezentului contract, la cele mai înalte standarde de îngrijire și tratament;
- b) Să protejeze confidențialitatea datelor si informațiilor furnizate de Beneficiar/Apartinator, precum și demnitatea și intimitatea acestuia;
- c) Să asigure confidentialitatea si protecția datelor din fișa pacientului;
- d) Să pună la dispoziția Beneficiarului/Apartinatorului orice informație cu privire la practica sa;

- e) Să actualizeze fișa pacientului cu promptitudine la primirea comunicării din partea Beneficiarului/Apartinatorului;
- f) Să informeze Beneficiarul/Apartinatorul despre tratamentele ulterioare și întreținerea lucrării stomatologice;
- g) Să respecte criteriile și standardele medicale de calitate.

8. CALITATEA SERVICIILOR LEVEL UP

Furnizorul MedLife garantează, prin semnarea prezentului contract, ca serviciile medicale furnizate se încadrează, din punct de vedere al calitatii lor, în normele privind calitatea asistentei medicale elaborate de comisiile de specialitate din cadrul Colegiului Medicilor și Ministerului Sănătății.

9. RASPUNDEREA CONTRACTUALA

În cazul în care una dintre Parti nu își respectă întocmai obligațiile asumate prin prezentul contract, aceasta datorează penalități de întârziere de 0,2% pe zi. Penalitățile se raportează (i) la suma ce reprezintă contravaloarea obligației asumate și nerespectate, în cazul culpei Furnizorului și (ii) la valoarea facturii/facturilor neachitate, calculate începând cu a doua zi după scadența și până la stingerea integrală a soldului restant, în cazul culpei Beneficiarului. Partile consimt în mod expres că valoarea penalităților nu poate depăși cuantumul sumei la care se raportează. Partea prejudiciată va emite o factură de penalități în acest sens.

10. FORTA MAJORA

- 10.1 Nicio Parte nu va fi responsabilă pentru neexecutarea obligațiilor sale asumate conform acestui Contract, cauzată de un eveniment de forță majoră.
- 10.2 Forță majoră înseamnă orice eveniment care este imprevizibil, inevitabil, absolut invincibil și extern circumstanțelor contractuale, neimputabil debitorului obligației respective, care se produce anterior scadenței obligației și care are drept rezultat parțial sau total imposibilitatea, temporară sau permanentă, a debitorului de a-și îndeplini una sau mai multe dintre obligațiile sale.
- 10.3 În scopul acestui articol, evenimentele de forță majoră vor include, fără limitare, războiul, revoluție, cutremur, inundații, embargo, ca și alte situații, pe care Camera de Comerț și Industrie sau oricare altă autoritate competentă le certifică drept evenimente de forță majoră.
- 10.4 Partea care invocă forță majoră va notifica cealaltă Parte în 15 zile de la producerea evenimentului cu privire la imposibilitatea de a-și efectua obligațiile și va furniza celeilalte Parti, în 15 zile de la data notificării, certificatul care confirmă evenimentul de forță majoră, emis de instituția competentă. În același timp, Partea care invocă cazul de forță majoră va notifica celeilalte Parti întreruperea evenimentului de forță majoră și a consecințelor sale în ce privește imposibilitatea Partii de a-și îndeplini obligațiile, în 30 de zile de la încetare.
- 10.5 În cazul în care o Parte nu este în măsură să-și îndeplinească obligațiile din cauza unui eveniment de forță majoră care nu depășește șase luni, efectuarea obligației avute în vedere va fi suspendată și extinsă

la o perioada echivalenta acestei suspendari. In cazul in care oricare dintre Parti nu este in masura sa isi indeplineasca obligatiile din cauza unui eveniment de forta majora care depaseste 6 luni, oricare dintre Parti poate rezilia acest Contract fara plata niciunei despagubiri, prin notificare adresata celeilalte Parti, ce isi produce efectele de la data primirii notificarii.

- 10.6 Partile sunt libere sa renegocieze Contractul astfel incat sa il adapteze, luand in considerare evenimentul de forta majora, fara a aduce atingere drepturilor prevazute in prezentul contract.
- 10.7 Lipsa unei notificari in ce priveste producerea evenimentului de forta majora, a incetarii acestuia si a probelor referitoare la acesta, in termenii stipulati mai sus, indreptateste creditorul obligatiei neexecutate corepunzator sa pretinda despagubiri pentru daunele suferite ca rezultat al neexecutarii.

11. CESIUNEA CONTRACTULUI

- 11.1 Nici una dintre Partile prezentului contract nu va cesa drepturile si obligatiile sale rezultate din acest contract unei terte Parti, fara acordul scris, prealabil, al celeilalte Parti.
- 11.2 Acordul ori refuzul scris trebuie comunicat cedentului in termen de maximum 15 zile de la data la care cedentul a cerut contractantului cedat consimtamantul.
- 11.3 In cazul in care contractantul cedat nu raspunde in termenul mai sus-aratat, se considera ca respectivul contractant cedatul nu consimte la cesiunea contractului.

12. CLAUZE DE VALIDITATE

- 12.1 In cazul in care una sau mai multe clauze ale prezentului contract vor fi declarate nule, clauzele valide isi vor produce in continuare efectele, cu exceptia cazurilor in care clauza/clauzele anulate erau atat de importante pentru una/ambele Parti, incat in lipsa respectivei clauze, partea/partile nu ar fi contractat.

13. CLAUZA DE CONFIDENTIALITATE

- 13.1 Partile se obliga sa pastreze confidentialitatea oricaror date si informatii, indiferent de suportul pe care acestea sunt stocate si/sau transmise, precum si asupra documentelor de care au luat cunostinta, ca urmare a executarii prezentului Contract, atat pe perioada derularii prezentului Contract, cat si ulterior, respectand reglementarile legale in vigoare, inclusiv, dar fara a se limita la cele care reglementeaza institutiile de credit.
- 13.2 Reprezentantii, angajatii, resursele, colaboratorii, care au acces si trebuie sa cunoasca astfel de date si informatii in vederea indeplinirii obligatiilor asumate prin prezentul Contract, vor fi instruiti asupra naturii confidentiale a termenilor si conditiilor prezentului Contract precum si a datelor si informatiilor transmise in temeiul sau.
- 13.3 Prevederile prezentului capitol se completeaza cu Acordul de confidentialitate semnat intre Partile contractante. In caz de neconcordanza intre prevederile Acordului de confidentialitate si cele ale prezentului capitol, vor prevala prevederile Acordului de confidentialitate.
- 13.4 Obligatiile de confidentialitate ale Partilor vor supravietui incetarii acestui contract.

- 13.5 Partile contractante confirma faptul ca 25 mai 2018 sunt aplicabile dispozitiile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumit in continuare Regulamentul), precum si a Legii nr. 190/2018 privind masuri de punere in aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor), este aplicabil prelucrarii de date cu caracter personal implicate de incheierea si derularea prezentului contract.

Conform prevederilor legale in vigoare privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si ale Regulamentului (UE) 2016/679, Beneficiarul/Apartinatorul beneficiaza de dreptul de informare, de acces si de interventie asupra datelor personale, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a se adresa justitiei sau autoritatii de supraveghere a prelucrarii datelor cu caracter personal, precum si dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale.

Prin semnarea prezentului document, Părțile isi dau acordul in mod expres pentru utilizarea tuturor datelor personale din prezentul document, în scopul desfasurarii si implementarii prevederilor contractuale astfel cum reiese din cuprinsul prezentului document, acesta fiind baza legală a prelucrării pentru orice prelucrare suplimentară sau în alt scop ce face obiectul unui acord separat de prelucrare a datelor, încheiat între Părți. De asemenea perioada de stocare a datelor personale prelucrate prin contract este limitată la perioada stabilita prin dispozitiile legale in vigoare, iar durata prelucrarii datelor personale este limitata la durata prezentului contract. Prin semnarea prezentului document, Beneficiarul/Apartinatorul declara in mod expres ca este de acord cu externalizarea datelor cu caracter personal catre firmele din Grupul MedLife si/sau rețeaua MedLife, in scopul indeplinirii obiectului contractului.

14. INTEGRALITATEA CONTRACTULUI

- 14.1 Acest contract si Anexele sale reprezinta intregul contract dintre Parti si prevaleaza asupra tuturor/fiecarui acord verbal, fiecărei intelegeri sau aranjament anterior dintre Parti, care se refera la obiectul acestui Contract.
- 14.2 Nimic din continutul acestui articol nu va avea ca efect limitarea sau restrictionarea oricarei responsabilitati a Partilor rezultand din orice fraudă, conduita necorespunzatoare voluntara sau tainuire voluntara.

15. RENUNTAREA

- 15.1 Intarzierea in exercitarea sau neexercitarea oricarui drept acordat de acest Contract nu reprezinta o renuntare la un astfel de drept. Nicio executare singulara sau partiala a oricarui drept nu impiedica

exercitarea pe viitor a acestora sau a altor drepturi. Drepturile si prerogativele prevazute de prezentul Contract nu exclud niciun drept prevazut de lege.

16. NOTIFICARI

16.1 Orice notificare sau solicitare in legatura cu acest Contract se va face in scris si va fi considerata corect efectuata daca va fi transmisa prin posta, email pe adresa introdusa in aplicatie sau inmanare directa Partii careia ii este adresata, la adresele mai jos mentionate sau la orice alta adresa comunicata ulterior in scris:

16.2 Date de contact

Pentru MedLife:

a) Departament Departament Suport Abonamente Individuale Medlife

Adresa de corespondenta: Bucuresti, Calea Grivitei, Nr.365, Sector 1

Email: abonamentepf@medlife.ro

Tel: 0753.535.300

b) Departament Facturare

Adresa de corespondenta: Bucuresti, Calea Grivitei, Nr.365, Sector 1

Email: facturare@medlife.ro

c) Departament Colectare

Adresa de corespondenta: Bucuresti, Calea Grivitei, Nr.365, Sector 1

Email: collectionreceptie@medlife.ro

Tel: 0735.300.974 / 0741.257.421

Pentru SanoPass:

Adresa de corespondenta: Jud. Dâmbovița, Mun. Târgoviște, Str. Gimnaziului, Nr.18, Camera 2, Et.1

Email: office@sanopass.ro

Tel: 0374 902 020

Pentru DentEstet:

Adresa de corespondenta: Municipiul București, Sector 1, Bld. Aviatorilor, Nr.27, Et.1, Ap.2

Email: orieta.bertig@dentestet.ro

Tel: 0759029472

Pentru StomEstet:

Adresa de corespondenta: Jud. Cluj, Mun. Cluj-Napoca, Cal. Mănăstur, Nr.68A

Email: office@stomestet.ro

Tel: 0264427234

Pentru Beneficiar: [REDACTED]

Adresa de corespondenta: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Tel: [REDACTED]

Pentru Apartinator: [REDACTED]

Adresa de corespondenta: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Tel: [REDACTED]

- 16.3 Orice modificare ulterioara a adresei, inclusiv a celei de e-mail, sau numerelor de telefon necomunicata Furnizorului si confirmata de catre acesta va fi responsabilitatea exclusiva a Beneficiarului si va exonera Furnizorul de orice obligatie ce deriva din aceasta.
- 16.4 Trimiterea oricarei astfel de notificari sau alte comunicari catre Beneficiar / Furnizor va fi considerata ca fiind efectuata atunci cand acestea vor fi lasate la adresa indicata cu confirmare de primire (in cazul in care sunt inmanate direct), sau in ziua lucratoare imediat urmatoare punerii la posta (in cazul in care sunt trimise prin posta) sau la data expedierii (in cazul in care sunt trimise prin fax cu conditia sa se primeasca o confirmare a trimiterii) ori a trimiterii e-mailului.

17. LEGEA APLICABILA

- 17.1 Acest Contract va fi guvernat de si interpretat in conformitate cu legislatia romana.

18. JURISDICTIE

- 18.1 Orice litigiu decurgand din sau in legatura cu acest contract, incluzand, fara a se limita la, orice intrebare ce priveste existenta, scopul, validitatea sau incetarea acestui contract sau a acestei clauze, care nu poate fi solutionat in mod amiabil, va fi depus pentru solutionarea finala si obligatorie la instanta competenta din Romania, de la sediul Furnizorului.

19. INCETAREA CONTRACTULUI

- 19.1 Prezentul contract inceteaza de plin drept, fara a mai fi necesara interventia unei instante judecatoresti, in urmatoarele situatii:
1. Prin ajungerea la termen a contractului;
 2. Una dintre Parti ceseaza drepturile si obligatiile sale prevazute de prezentul contract fara acordul prealabil scris al celeilalte Parti, asa cum este prevazut la Cap. 11;

3. Prin reziliere, cu transmiterea de catre oricare din parti, a unei notificari prealabile scrise de 30 de zile, ca urmare a neindeplinirii de catre una din parti a obligatiilor contractuale stabilite in cuprinsul prezentului document, cu aplicarea prevederilor art. 6.5 si 6.7 (dupa caz) de mai sus.
4. Prin denuntare, cu transmiterea de catre oricare din parti, a unei notificari prealabile scrise de 30 de zile, cu aplicarea prevederilor art. 6.5 si 6.7 (dupa caz) de mai sus.

Solicitarea de incetare a prestarii serviciilor unui furnizor, va fi aplicabila si pentru serviciile celorlalti furnizori, avand in vedere obiectul contractului si anume contractarea de catre Beneficiar a Pachetului Level Up ce contine cumulat serviciile MedLife, SanoPass, DentEstet si StomEstet.

19.2 Furnizorul are dreptul de a declara inceta unilateral prezentul contract, in urmatoarele situatii:

- a) Beneficiarul/Apartinatorul/Apartinatorii va/vor avea un comportament neadecvat in mod repetat; si/sau
- b) Beneficiarul nu isi va indeplini obligatiile contractuale astfel cum au fost mentionate in cuprinsul prezentului document.

Incetarea contractului, din orice motiv, atrage dupa sine si anulara conditiilor comerciale de care beneficiaza Beneficiarul/Apartinatorul in baza prezentului contract.

19.3 Incetarea in orice mod a prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligatiilor nascute in baza prezentului contract. Prevederile prezentului articol sunt valabile si in cazul in care Serviciile Level Up au fost prestate Apartinatorului/Apartinatorilor.

19.4 Prevederile prezentului capitol nu sunt de natura sa inlature raspunderea Partii care, din vina sa, a determinat incetarea contractului.

20. DECLARATII SI GARANTII ALE PARTILOR

Fiecare dintre Parti declara si garanteaza celeilalte Parti ca:

- a) are dreptul, puterea si autoritatea sa incheie si sa isi indeplineasca obligatiile din acest Contract si ca incheierea si indeplinirea obligatiilor asumate prin acest Contract au fost autorizate in mod valabil de catre organele societare relevante.
- b) incheierea si executarea acestui Contract: (i) nu contravine si nu intra in conflict cu nicio prevedere din actul constitutiv al respectivei Parti; (ii) nu constituie o incalcare sau un caz de neindeplinire a obligatiilor asumate prin orice alt contract sau alt instrument la care este parte sau prin care Partea respectiva este obligata sau afectata si (iii) nu incalca in alt mod drepturile niciunei terte Parti.
- c) pentru incheierea si executarea Contractului, nu se cere niciun acord, aviz sau aprobare din partea vreunei alte persoane/autoritati care nu este parte la, care sa nu fi fost obtinut(a) pana la data incheierii Contractului
- d) acest Contract creeaza obligatii valide, legale si angajante din punct de vedere juridic potrivit prevederilor acestuia.

- e) nu exista, conform cunostintelor sale, sau nu este indreptata impotriva sa, nicio pretentie, plangere sau actiune judiciara sau de alta natura care ar putea impieta asupra drepturilor celeilalte Parti rezultate din prezentul Contract.
- f) Clauzele contractuale sunt lizibile si redactate intr-un limbaj simplu si inteligibil.
- g) Partile au agreeat in mod expres acord faptul ca prezentul contract a fost semnat prin mijloace electronice, nefiind necesar consimtamantul prealabil al partilor asupra utilizarii mijloacelor electronice. In cazul in care va considera necesar, Beneficiarul poate solicita Furnizorului un exemplar original al contractului semnat sau confirmarea contractului pe suport hartie.

21. CLAUCZE FINALE

- 21.1 Daca in sa una dintre Parti nu a invocat nulitatea, iar cealalta Parte s-a intemeiat pe un asemenea comportament al celei dintai, contractul derulandu-se in continuare, cu acordul ambelor Parti, aceasta nu va mai putea nici in viitor sa invoce nulitatea.
- 21.2 In cazul in care Partile isi incalca obligatiile, neexercitarea de catre Partea care sufera vreun prejudiciu a dreptului de a cere executarea intocmai sau prin echivalent banesc a obligatiei respective nu inseamna ca ea a renuntat la acest drept al sau.
- 21.3 Urmatoarele anexe fac parte integranta din prezentul contract:
 - Anexa 1.1 - Conținut pachet servicii medicale oferite de MedLife;
 - Anexa 1.2 – Continut pachet servicii medicale oferite de SanoPass;
 - Anexa 1.3 – Continut pachet servicii medicale oferite de DentEstet;
 - Anexa 1.4 - Continut pachet servicii medicale oferite de StomEstet;
 - Anexa nr. 2.1 - Termeni si conditii specifice de accesare a serviciilor MedLife;
 - Anexa nr. 2.2 - Termeni si conditii specifice de accesare a serviciilor SanoPass;
 - Anexa nr. 2.3 - Termeni si conditii specifice de accesare a serviciilor DentEstet si StomEstet.

Prezentul Contract a fost incheiat si semnat prin mijloace de comunicare la distanta astazi, [redacted], cu valoare de original, fiecare parte primind un exemplar.

FURNIZOR,

MED LIFE SA

Prin Director National Clinici

Dna. Oana Surdu

BENEFICIAR,

[redacted]

APARTINATOR,

[redacted]

CONȚINUT PACHET SERVICII MEDICALE OFERITE DE MEDLIFE

Parte integrantă a Contractului de Prestări Servicii Medicale de prevenție și profilaxie

Nr. _____ din data de _____

SPECIALITĂȚI MEDICALE CONSULTAȚII ȘI CONTROALE

Medicină Generală Consultații și controale inclus 3/an*

Eliberare certificate medicale / avize inclus

Eliberare certificate prenuptiale inclus

Medicină Internă Consultații și controale inclus 3/an*

3 consultații sau controale pe an, la alegere din lista de mai jos* :

- Alergologie și imunologie clinică
- Boli infecțioase
- Cardiologie
- Chirurgie generală
- Dermatologie
- Diabet și boli metabolice
- Endocrinologie
- Gastroenterologie
- Hematologie
- Nefrologie
- Neurologie
- Obstetrică – Ginecologie
- Oftalmologie
- Oncologie
- ORL
- Ortopedie și traumatologie
- Pneumoftiziologie
- Psihiatrie
- Recuperare medicală
- Reumatologie
- Urologie

*30% discount după consumul consultațiilor incluse în abonament; Pentru consultațiile de specialitate care sunt incluse limitat (3/an) limita se aplică de la momentul activării abonamentului.

**În cadrul specialităților enumerate, beneficiați de gratuitate sau discount la serviciile de consultație și control.

Alte servicii efectuate de medici aparținând specialităților descrise se achită la preț de listă.

***Abonamentul oferă acces direct către specialitățile medicale menționate în prezenta anexă. În cazul în care abonatul dorește să acceseze servicii medicale la un anumit medic și/sau locație se pot achita costuri suplimentare, în funcție de abonamentul și discounturile pe care le deține.

MEDICINĂ DE URGENȚĂ

Hotline Medical** - 24/7inclus

Consultații în camere de gardă pentru spitalele din București (luni – duminică, 08:00 – 20:00):

- Spitalul MedLife Medical Park 20% discount

**Sfaturi medicale prin linie telefonică în cazul unei urgențe - 24/7. Numarul de acces la Hotline Medical este 0756565644.

Discount-ul face referire la consultul în Camera de Gardă. În camerele de gardă nu sunt incluse consumabilele utilizate și medicamentația administrată.

Spitalizările, intervențiile chirurgicale sau alte servicii efectuate în Spitalele MedLife sau ale partenerilor, nu fac obiectul contractului.

IMAGISTICĂ ȘI ALTE INVESTIGAȚII MEDICALE

- Radiologie 30% discount
- Mamografie clasică / digitală 30% discount
- Osteodensitometrie 30% discount
- CT/RMN 10% discount
- Ecografie 2D, 3D&4D (cu excepția celor de sarcină) 30% discount
- Ecografie doppler 30% discount
- Urografie 20% discount
- EKG / EKG de efort Holter EKG / Holter TA 30% discount
- Proceduri dermatologice (cauterizări, excizii)* 10% discount
- Endoscopie digestivă superioară și inferioară 30% discount
- Fibroscopie 30% discount
- Rectosigmoidoscopie 30% discount
- Spirometrie simplă 30% discount
- Spirometrie cu test bronhodilatator 30% discount
- Colposcopie 30% discount
- EEG simplu 30% discount
- Prescriere ochelari 30% discount

Peeling instant Glow better / an în clinicile DermaLife București, Constanța, Iași, Oradea. 1/ an**

Consiliere psihologică online în clinicile Mindcare 4/ an ***

*Sunt excluse procedurile efectuate cu laserul. Se exclud de la discount investigațiile oferite de medici ce activează în Centre de Excelență, în cadrul specialităților enumerate

** 10% discount la următoarele ședințe în cadrul centrelor DermaLife din București, Constanța, Iași, Oradea

***30% discount după consumul cconsilierilor incluse în abonament

[Set anual de analize fără recomandarea unui medic*](#)

Test Papanicolau clasic / PSA inclus 1/an

Sumar de urină inclus 1/an

Glicemie inclus 1/an

LDL colesterol inclus 1/an

HDL colesterol inclus 1/an

Trigliceride inclus 1/an

Hemoleucogramă inclus 1/an

VSH inclus 1/an

Transaminaze (TGO, TGP) inclus 1/an

Creatinină serică inclus 1/an

Colesterol total inclus 1/an

Papanicolau în mediu lichid 30% discount

Testare COVID-19, PCR și anticorpi 20% discount

[Analize cu recomandarea medicului MedLife*](#)

Acid hipuric 30% discount

Carboxihemoglobina 30% discount

Nichel 30% discount

AFP lichid amniotic 30% discount

Estriol liber 30% discount

PAPP_A 30% discount

Amprenta anala 30% discount

Ex. coproparazitologic 30% discount

Ex. parazitologic picatura groasa 30% discount

Ag Giardia 30% discount

Coprocitograma 30% discount

Coprocultura 30% discount
Ex. bact. din lichide de punctie 30% discount
Ex. bact. secretie conjunctivala 30% discount
Ex. bact. secretie otica 30% discount
Ex. bact. secretie uretrala, vaginala, col 30% discount
Ex. bact. secretii,plagi,fistule,abcese 30% discount
Ex. bact. sputa 30% discount
Ex. citobacteriologic secretie vaginala 30% discount
Ex. micologic (unghii, fir de par, scuame) 30% discount
Exsudat faringian 30% discount
Exsudat lingual 30% discount
Exsudat nazal 30% discount
Urocultura 30% discount
Ac Anti-Helicobacter Pylori IgG 30% discount
Ag Chlamydia Trachomatis 30% discount
Ag Helicobacter Pylori 30% discount
Ag. Adenovirus+Rotavirus 30% discount
Ag. Neisseria gonorrhoeae 30% discount
Ag. Norovirus 30% discount
Ag. Streptococ beta-hemolitic gr. A 30% discount
Coprocultura ptr Campylobacter spp 30% discount
Cultura fungi (mucoase) 30% discount
Ex bact. str. grup B secretie genitala 30% discount
Hemocultura 30% discount
Lohiocultura 30% discount
Mycoplasma / Ureaplasma- 30% discount
identificare/antibiograma 30% discount
Spermocultura 30% discount
Calprotectina 30% discount
Hemoragii oculte 30% discount
Proba de digestie 30% discount
Spermograma 30% discount
TPHA 30% discount
VDRL- RPR 30% discount
Toxoplasma gondii IgG - aviditate 30% discount
Ac Anti-Chlamydia trachomatis IgA 30% discount

Ac Anti-Chlamydia trachomatis IgG 30% discount
Ac Anti-Chlamydia trachomatis IgM 30% discount
Ac Anti-Epstein Barr VCA IgG 30% discount
Ac Anti-Epstein Barr VCA IgM 30% discount
Ac Anti-HIV 1/2 30% discount
Ac Anti-Treponema pallidum 30% discount
Ac heterofili (mononucleoza infectioasa) 30% discount
VDRL- RPR cantitativ 30% discount
Ac Anti-Echinococcus IgG 30% discount
Ac Anti-Bordetella pertussis 30% discount
Ac Anti-Coxiella burneti IgM 30% discount
Ac Anti-Coxiella burnetti IgG – faza 1 30% discount
Ac Anti-Coxiella burnetti IgG – faza 2 30% discount
Ac Anti-Herpes 1 IgG 30% discount
Ac Anti-Herpes 1 IgM 30% discount
Ac Anti-Herpes 2 IgG 30% discount
Ac Anti-Herpes 2 IgM 30% discount
Ac Anti-Klebsiella 30% discount
Ac Anti-Rickettsia 30% discount
Ac Anti-Salmonella 30% discount
Ac Anti-Shigella 30% discount
Ac Anti-Taenia solium IgG 30% discount
Ac Anti-Toxocara canis IgG 30% discount
Ac Anti-Toxoplasma IgG 30% discount
Ac Anti-Toxoplasma IgM 30% discount
Ac Anti-Trichinella spiralis IgG 30% discount
Ac Anti-virus rubeolos IgG 30% discount
Ac Anti-virus rubeolos IgM 30% discount
Ac Anti-virus rujeolos IgM 30% discount
Ac Anti-virus rujeolos IgG 30% discount
Ac Anti-Yersinia 30% discount
Ac Borrelia burgdorferi sensu lato IgG 30% discount
Ac Borrelia burgdorferi sensu lato IgM 30% discount
Ac Mycoplasma pneumoniae IgA 30% discount
Ac Mycoplasma pneumoniae IgG 30% discount
Ac Mycoplasma pneumoniae IgM 30% discount

Brucella IgG - Anticorpi 30% discount
Brucella IgM- Anticorpi 30% discount
Ac Anti-Lysteria 30% discount
Vitamina B12 30% discount
Calcitonina 30% discount
Acid vanilmandelic 30% discount
Ag carcinoembrionar (CEA) 30% discount
Ag. specific prostatic (PSA) 30% discount
Alfa fetoproteina 30% discount
CA 125 30% discount
CA 15-3 30% discount
CA 19-9 30% discount
Free PSA 30% discount
S 100 30% discount
T5 HIAA (5OH Indolaceticacid) 30% discount
NSE 30% discount
CA 72-4 30% discount
CYFRA 21-1 30% discount
SCC 30% discount
Parathormon(iPTH) 30% discount
Beta Crosslaps 30% discount
Osteocalcin 30% discount
25-OH Vitamina D 30% discount
Ac Anti-HAV IgG 30% discount
Ac Anti-HAV IgM 30% discount
Ac Anti-HBc 30% discount
Ac Anti-HBc IgM 30% discount
Ac Anti-HBe 30% discount
Ac Anti-HBs 30% discount
Ac Anti-HCV 30% discount
Ac Anti-HD 30% discount
Ac Anti-HD IgM 30% discount
Ag HBe 30% discount
Ag HBs 30% discount
Ag HD 30% discount
Hemoragii oculte 30% discount

Proba de digestie 30% discount
Spermograma 30% discount
NT proBNP 30% discount
Troponina Ihs 30% discount
D-Dimeri 30% discount
LH 30% discount
Progesteron 30% discount
Prolactina 30% discount
SHBG 30% discount
T3 30% discount
T4 30% discount
Testosteron 30% discount
Tiroglobulina 30% discount
TSH 30% discount
Hormon Anti-Mullerian 30% discount
Inhibina A 30% discount
Inhibina B 30% discount
17 Cetosteroizi 30% discount
17 OH Corticosteroizi 30% discount
Aldosteron 30% discount
Aldosteron urinar 30% discount
Beta hCG 30% discount
Beta2 Microglobulina 30% discount
Big prolactina 30% discount
Free-beta hCG 30% discount
hCG 30% discount
Indice FAL 30% discount
IgE 30% discount
IgE specific la ampicilina 30% discount
IgE specific la aspirina 30% discount
IgE specific la benzocaina 30% discount
IgE specific la bupivacaina 30% discount
IgE specific la caisa 30% discount
IgE specific la candida 30% discount
IgE specific la capsuni 30% discount
IgE specific la cefalosporine 30% discount

IgE specific la ciprofloxacin 30% discount
IgE specific la cod 30% discount
IgE specific la codeina 30% discount
IgE specific la creveti 30% discount
IgE specific la diclofenac 30% discount
IgE specific la doxiciclina 30% discount
IgE specific la eritromicina 30% discount
IgE specific la fenilbutazona 30% discount
IgE specific la gentamicina 30% discount
IgE specific la ibuprofen 30% discount
IgE specific la indometacin 30% discount
IgE specific la lapte de vaca 30% discount
IgE specific la lapte praf 30% discount
IgE specific la lapte uht 30% discount
IgE specific la lidocaina 30% discount
IgE specific la mepivacaina 30% discount
IgE specific la moluste 30% discount
IgE specific la neomicina 30% discount
IgE specific la paracetamol 30% discount
IgE specific la penicilina G 30% discount
IgE specific la penicilina V 30% discount
IgE specific la piersica 30% discount
IgE specific la piroxicam 30% discount
IgE specific la porc 30% discount
IgE specific la procaina 30% discount
IgE specific la pui 30% discount
IgE specific la rata 30% discount
IgE specific la stafilococ auriu 30% discount
IgE specific la tetraciclina 30% discount
IgE specific la ton 30% discount
IgE specific la venin de albina 30% discount
IgE specific la venin de viespe 30% discount
IgE specific la vita 30% discount
IgE specific la xilocaina 30% discount
Panel 1 mixt Euroimmun 30% discount
Panel 4 pediatric Euroimmun 30% discount

Panel alimentar IgE 20 30% discount
Panel alimentar IgE 36(1) 30% discount
Panel inhalator IgE 20 30% discount
Panel inhalator IgE 33 30% discount
Ac Anti-ADN dublucatenari (screening) 30% discount
Ac Anti-Beta2 glicoproteina I IgG 30% discount
Ac Anti-Beta2 glicoproteina I IgM 30% discount
Ac Anti-cANCA 30% discount
Ac Anti-Cardiolipinici IgG 30% discount
Ac Anti-Cardiolipinici IgM 30% discount
Ac Anti-CCP 30% discount
Ac Anti-Centromer 30% discount
Ac Anti-Insulina 30% discount
Ac Anti-Jo1 30% discount
Ac Anti-nucleari (ANA) - screening 30% discount
Ac Anti-pANCA 30% discount
Ac Anti-receptor TSH 30% discount
Ac Anti-RNP (U1-snRNP 70 kDa) 30% discount
Ac Anti-SCL 70 30% discount
Ac Anti-Sm 30% discount
Ac Anti-spermatice 30% discount
Ac Anti-SSa (Ro) 30% discount
Ac Anti-SSb (La) 30% discount
Ac Anti-Tireoperoxidaza (TPO) 30% discount
Ac Anti-Tiroglobulina 30% discount
Ac Anti-transglutaminaza tisulara IgA 30% discount
Ac Anti-transglutaminaza tisulara IgG 30% discount
Complexe imune circulante 30% discount
Ac Anti-Mitocondriali (AMA) 30% discount
Ac Anti-MuSK 30% discount
Ac Anti-Fibra musculara neteda (ASMA) 30% discount
Ac Anti-GAD (glutamicdecarboxilaza) 30% discount
Ac LKM 1 30% discount
AFP 30% discount
Crio fibrinogen 30% discount
Fibrinogen 30% discount

Frotiu sanguin 30% discount
Grup sangvin ABO si RH 30% discount
Hemoleucograma completa 30% discount
Numaratoare de reticulocite 30% discount
PT 30% discount
Test Coombs direct 30% discount
Test Coombs indirect 30% discount
VSH 30% discount
APTT 30% discount
Ac Anti-Gliadina deamidata IgA 30% discount
Ac Anti-Gliadina deamidata IgG 30% discount
Ac Anti-Grup A 30% discount
Ac Anti-Grup B 30% discount
Ac Anti-Grup D (Rh) 30% discount
Celule lupice 30% discount
Concentrat leucocitar 30% discount
Glucozo-6-Fosfat Dehidrogenaza (G6PD) 30% discount
Hemosiderina medulara 30% discount
Methanefrine plasmaticice 30% discount
Mielograma 30% discount
Rezistenta osmotica 30% discount
Electroforeza hemoglobinei 30% discount
Electroforeza proteinelor serice 30% discount
Anticoagulant lupic 30% discount
Antitrombina III 30% discount
Factor V Leiden (APCR) 30% discount
Proteina C 30% discount
Proteina S 30% discount
Testul monomerilor de fibrina 30% discount
Ac Anti-CMV IgG 30% discount
Ac Anti-CMV IgM 30% discount
HPV - tipaj viral 30% discount
Viremie hepatita B 30% discount
Viremie hepatita C 30% discount
ADN Chlamydia trachomatis si Neisseria gonorrhoeae 30% discount
HLA B27 30% discount

Citodiagnostic Papanicolau 30% discount
Citodiagnostic Papanicolau in mediu lichid 30% discount
Citologia prin punctie cu ac fin 30% discount
Citologie secretie mamara 30% discount
Citologie urinara 30% discount
Bloc extern + preparate histopatologice coloratie 30% discount
Examen histopatologic cu coloratii speciale 30% discount
Examen histopatologic extemporaneu 30% discount
Examen histopatologic piesa complexa 30% discount
Examen histopatologic piesa intermediara 30% discount
Examen histopatologic piesa mica 30% discount
Examen histopatologic extemporaneu cu prelucrare la parafină 30% discount
Citologia lichidelor patologice 30% discount
Teste imunohistochimice 30% discount
Acid uric 30% discount
Albumina serica 30% discount
Amilaza 30% discount
Amilaza pancreatica 30% discount
Apolipoproteina A1 30% discount
ASLO cantitativ 30% discount
Bilirubina directa 30% discount
Bilirubina indirecta 30% discount
Bilirubina totala 30% discount
Calciu ionic 30% discount
Calciu seric total 30% discount
Clor seric 30% discount
Colesterol total 30% discount
Complement seric C3 30% discount
Complement seric C4 30% discount
Creatinina serica 30% discount
Criglobuline 30% discount
CRP cantitativ 30% discount
Factor reumatoid cantitativ 30% discount
Fosfataza alcalina 30% discount
Fosfor seric 30% discount
Gama GT 30% discount

Glucoza serica 30% discount
Glucoza serica-gri 30% discount
HDL- Colesterol 30% discount
IgA 30% discount
IgG 30% discount
IgM 30% discount
LDH 30% discount
LDL-Colesterol 30% discount
Lipide totale 30% discount
Magneziu 30% discount
Potasiu seric 30% discount
Proteine totale 30% discount
Sideremie 30% discount
Sodiu seric 30% discount
TGO/AST 30% discount
TGP/ALT 30% discount
Trigliceride 30% discount
Uree serica 30% discount
VLDL - Colesterol 30% discount
Procalcitonina 30% discount
Fosfataza acida totala 30% discount
Ex. calcul renal 30% discount
Magneziu urinar 30% discount
Microalbuminurie 30% discount
Potasiu urinar 30% discount
Proteine urinare 30% discount
Sodiu urinar 30% discount
Sumar de urina 30% discount
Uree urinara 30% discount
CTLFe 30% discount
Imunofixare serica 30% discount
Lipaza 30% discount
Scor Framingham 30% discount
Test de toleranta la glucoza/75 g 30% discount
Transferina 30% discount
Hemoglobina glicozilata (HbA1C) 30% discount

Colinesteraza 30% discount
Raport Albumina/Creatinina 30% discount
Raport calciu / creatinina 30% discount
Alfa 1 antitripsina 30% discount
Alfa 2 macroglobulina 30% discount
Coeficient de saturare a transferinei 30% discount
Haptoglobina 30% discount
Apolipoproteina B 30% discount
Ceruloplasmina 30% discount

PREZENTA ANEXĂ FACE REFERIRE EXCLUSIV LA SERVICIILE MEDICALE PRESTATE ÎN HYPERCLINICILE MEDLIFE.

Serviciile medicale care nu sunt incluse în anexa de mai sus, dar sunt prestate în cadrul Hyperclinicilor, precum și cele efectuate în cadrul Centrelor de Excelență (cu excepția Centrului de Excelență DermaLife și Centrului de Excelență Mindcare – în care se prestează servicii conform anexelor prezentului contract), spitalelor sau de către Medicii ce își desfășoară activitatea în cadrul centrelor de Excelență din rețeaua MedLife, se plătesc integral în funcție de prețul lor la prețul de listă/recepție/call center/ aplicație mobilă MedLife, de la momentul accesării. Această precizare nu se aplică serviciilor medicale care beneficiază de reducere.

Promoțiile nu se cumulează cu discounturile oferite prin prezentul contract.

NOTĂ: *Serviciile decontate prin CNAS nu sunt cuprinse în prețul prezentului contract. Pentru serviciile medicale decontate prin CNAS, Furnizorul de servicii medicale nu percepe nicio plată sau comision de nicio natură de la Beneficiar sau de la angajații Beneficiarului și face diligențe în vederea accesului pacienților la servicii medicale decontate prin CNAS, în condițiile și cu respectarea procedurilor prevăzute de legislația în vigoare.*

În conformitate cu prevederile art. 34 din Constituția României, coroborate cu prevederile art. 4 din Legea nr. 46/2003 – referitoare la dreptul fundamental al pacientului de acces la serviciile medicale, fără niciun fel de limitare sau constrângere – Furnizorul, cât și Beneficiarul recunosc dreptul pacientului de a avea acces la toate serviciile medicale ale Furnizorului, independent de modalitatea de decontare a acestor servicii.

În acest sens, pacientul are dreptul deplin și nelimitat de a opta pentru ca serviciile medicale să fie decontate prin CNAS, în condițiile legii și cu respectarea procedurii impuse de legislație, fie prin achitarea directă a serviciilor medicale fie prin achitarea acestora în modalitatea agreată prin contractul de prestări

servicii de prevenție și profilaxie, în modalitatea și cu procedura expres prevăzută în prevederile contractuale, fără nicio limitare din partea Furnizorului.

FURNIZOR,

MED LIFE SA

Prin Director National Clinici

Dna. Oana Surdu

BENEFICIAR,

APARTINATOR,

CONȚINUT PACHET SERVICII MEDICALE OFERITE DE SANOPASS

Parte integrantă a Contractului de Prestări Servicii Medicale de prevenție și profilaxie

Nr. _____ din data de _____

SanoPass oferă un abonament de fitness Gold, cu acces în peste 550 săli de fitness la nivel național.

Prin abonamentul Gold:

- Ai acces la peste 117 săli din rețeaua Gold, la 157 de săli din rețeaua Silver și la peste 197 de săli din rețeaua Bronze. Cu un singur abonament, poți să te antrenezi în oricare dintre sălile aflate în apropierea ta. Abonamentul îți oferă acces la o varietate de clase de grup, echipamente sportive moderne și numeroase alte servicii oferite de partenerii noștri, asigurându-ți astfel o experiență de fitness completă (pentru achiziția unui abonament anual ai o reducere echivalentă cu 3 luni).
- Antrenamente online pentru acasă. Poți participa live la antrenamente de pilates, fitness și gimnastică medicală pentru acasă prin HomeClass by MedLife alături de antrenori ce îți vor supraveghea activitatea. Totodată, ai posibilitatea de a alege antrenamentele înregistrare în aplicația mobilă SanoPass.

Lista sălilor este disponibilă aici: <https://sanopass.ro/sali-fitness>

FURNIZOR,

MED LIFE SA

Prin Director National Clinici

Dna. Oana Surdu

BENEFICIAR,

APARTINATOR,

CONȚINUT PACHET SERVICII MEDICALE OFERITE DE DENTESTET

Parte integrantă a Contractului de Prestări Servicii Medicale de prevenție și profilaxie

Nr. _____ din data de _____

Pachet igienizare (Detartraj și Periaj) – inclus – 1 (unu) serviciu pe an - în cazul în care Beneficiarul/Apartinătorul va beneficia de aceste servicii în cadrul StomEstet, acest beneficiu nu este disponibil și în cadrul DentEstet

Discount 10% la serviciile următoare:

STOMATOLOGIE GENERALA

Consultatie complexa ENDODONTIE, microscop electronic

Consultatie endodontica simpla

Consultatie implantologie dentara (examen clinic, interpretare radiologie și imagistica medicala, set de poze pentru diagnosticare și plan de tratament personalizat)

Consultatie implantologie dentara pentru pacientii clinicii (examen clinic, interpretare radiologie și imagistica medicala, plan de tratament personalizat)

Consultatie complexa Ortodontie și Ortopedie Dento-Faciala, medic specialist

Consultatie complexa PARODONTOLOGIE, medic specialist (anamneza, parodontometrie digitala, fisa individualizata, plan de tratament personalizat)

Consultatie complexa parodontologie – medic specialist (pentru pacientii cu recomandare de la medicul ortodont)

Radiografie panoramica (OPG)

EXCLUSIVE Airflow PREVENTION Protocol - mentenanta lucrare protetica de tip All-on-4/6, inclusiv decontaminare implanturi dentare/maxilar

Tratament de urgenta (accidente/traumatisme, abcese, infectii, drenaj endodontic, cimentare lucrare protetica)

Obturatie dinte frontal, realizata cu LASER Waterlase

Obturatie dinte lateral, realizata cu LASER Waterlase

Obturatie dinte frontal-compozit fotopolimerizabil total fizionomic

Obturatie dinte frontal, realizata cu microscop electronic ZEISS

Obturatie dinte lateral, realizata cu microscop electronic ZEISS

Obturatie cavitate de colet

Obturatie simpla dinte cu compozit fotopolimerizabil

Obturatie glassionomer dinte permanent

Obturatie glassionomer dinte temporar
Obturatie preventiva / dinte permanent
Obturatie preventiva / dinte temporar
Obturatie provizorie / dentitie permanenta
Obturatie provizorie / dentitie temporara
Obturatie complexa dinte cu compozit fotopolimerizabil

CHIRURGIE DENTARA

Extractie dinte monoradicular
Extractie dinte pluriradicular
Extractie molar de minte erupt/partial erupt
Extractie dinte temporar/ dinte parodontotic mobil
Extractie rest radicular
Extractie molar de minte inclus in os in pozitie verticala
Extractie dinte in scop ortodontic
Extractie dinte temporar in scop ortodontic
Extractie chirurgicala alveoloplastica
Extractie rest radicular dentitie permanenta
Extractie rest radicular dentitie temporara
Extractie dinte natal/ neonatal

PARODONTOLOGIE

Terapie mentinere (Supportive periodontal therapy) - 6 luni (include detartraj supra si subgingival, lavaj subgingival cu solutii antimicrobiene, decontaminare realizata cu LASER Biolase)
Sterilizare punji parodontale 2 - 4 dinti cu LASER BIOLASE USA
Sterilizare punji parodontale 4 - 8 dinti cu LASER BIOLASE USA
Sterilizare punji parodontale > 8 dinti cu LASER BIOLASE USA
Imobilizare dinti parodontotici (4-6 dinti)- bara compozit
Imobilizare dinti parodontotici (4-6 dinti)- fibra de sticla
Perio-LASER Cleaning (detartraj subgingival, decontaminare bacteriana cu LASER Biolase, realizata de catre medicul parodontolog - ambele arcade)
Parodontometrie asistata digital FLORIDA PROBE (masurarea pungilor parodontale)
Chiuretaj in camp deschis/dinte
Chiuretaj in camp inchis/dinte
Chiuretaj subgingival asistat LASER Waterlase/dinte

ENDODONTIE(tratamente de canal)

Tratament endodontic dinte monoradicular realizat sub control microscopic ZEISS
Retratament endodontic dinte monoradicular realizat sub control microscopic ZEISS

Tratament endodontic dinte pluriradicular realizat sub control microscopic ZEISS

Retratament endodontic dinte pluriradicular realizat sub control microscopic ZEISS

Tratament endodontic dinte cu configuratie anatomica speciala, sub control microscopic ZEISS (molar de minte)

Retratament endodontic dinte cu configuratie anatomica speciala, sub control microscopic ZEISS (molar de minte)

Reconstructie bonturi - cu pivot fibra de sticla, dinte monoradicular

Reconstructie bonturi - cu pivot fibra de sticla, dinte pluriradicular

Reconstructie bonturi simpla

ENDO - Aplicare hidroxid de calciu

ORTODONTIE

Tratamente ortodontice cu ALIGNERE

Tratamente ortodontice aparat fix(safir, ceramic, metalic)

FURNIZOR,

MED LIFE SA

Prin Director National Clinici

Dna. Oana Surdu

BENEFICIAR,

APARTINATOR,

CONȚINUT PACHET SERVICII MEDICALE OFERITE DE STOMESTET

Parte integrantă a Contractului de Prestări Servicii Medicale de prevenție și profilaxie

Nr. _____ din data de _____

1 sedinta detartraj+periaj inclusa in abonament (per an) – in cazul in care Beneficiarul/Apartinatorul va beneficia de aceste servicii in cadrul DentEstet, acest beneficiu nu este disponibil si in cadrul StomEstet

10% discount alte servicii stomatologice:

Denumire serviciu/manopera
Urgenta ortodontica
Modele de studiu printate 3D clasice
Modele de studiu printate 3D cu bonturi mobile
Consultatie KaVo Diagnopen
Sedinta foto completa + documentare caz
Modele de studiu
Consultatie OralID
Stabilirea planului de tratament (interpretarea datelor si etapizarea)
Anestezie computerizata
Consultatie primara - oglinda dentara
Consultatie ocluzala (consultatie clinica , analiza ocluziei, analiza musculaturii, ATM)
Slefuire selectiva/ sedinta
Manipulari cervicale/pachet 10 sedinte
Plan retroincisiv
Gutiera termoformata (cu rol de protectie - protetica)
Gutiera computerizata CAD-CAM
Gutiera ATM bruxism
Analiza ocluzala in articulador semiadaptabil
Axiografie
Control gutiera/ sedinta
Aqualizer de relaxare
Aqua Splint de relaxare
Aditie compozit direct
Aditie compozit indirect / injectare
Inregistrare arc facial
Consultatie ocluzala interdepartamente
Documentare completa ocluzala
Inregistrare RC
Aplicare jig

Rediscutie plan de tratament/ora
Control gutiera/pachet 5 sedinte
Modificare gutiera
Kinetoterapie ATM/pachet 10 sedinte
Analiza ocluzala computerizata T-SCAN
Kinetoterapie ATM/sedinta
Dispozitiv pentru kinetoterapie
Infiltratii intramusculare toxina botulinica
Infiltratie anestezica intramusculara
Artrocenteza articulatie temporomandibulara+injectare PRP/acid hialuronic
Acid hialuronic
Modjaw (inregistrarea digitala a dinamicii mandibulare)
Artrocenteza articulatie temporomandibulara
Tratament estetic Filler Saypha
Tratament estetic Volume Saypha
Tratament estetic Rich Saypha
Tratament estetic Vistabel
Gel albire Opalescence
Albire lumina polarizata BEYOND/dinte
Albire LASER/dinte
Albire gutiere/arcada (la care se adauga gelul)
Albire lumina polarizata BEYOND
Albire LASER
Aplicare tatuaje dentare (tatuajul se plateste separat)
Albire LASER - sedinta extra
Albire lumina polarizata BEYOND - sedinta extra
Retratament endodontic 1 canal
Drenaj endodontic in urgenta
Medicatie - 1 canal
Medicatie - 2 canale
Medicatie - 3 canale
Medicatie - 4 canale
Medicatie - 5 canale
Aplicare MTA
Tratament chemo-mecanic monoradiculari
Tratament chemo-mecanic pluriradiculari/canal
Retratament chemo-mecanic pluriradiculari/canal
Obturatie endodontica – 1 canal
Obturatie endodontica – 2 canale
Obturatie endodontica – 3 canale
Obturatie endodontica – 4 canale

Obturate endodontica – 5 canale
Obturate endodontica post aplicare MTA – 1 canal
Obturate endodontica post aplicare MTA – 2 canale
Obturate endodontica post aplicare MTA – 3 canale
Obturate endodontica post aplicare MTA – 4 canale
Obturate endodontica post aplicare MTA – 5 canale
Acces prin coroana dentara artificiala
Albire interna – aplicare substanta
Albire interna – sedinta intermediara
Ablatie – ace rupte / RCR
Ablatie DCR
Regenerare/ Revascularizare
RCR - ranforsare cu pivot de sticla
Aplicare compozit colorat/flow ca baza
Acces calcificare dentara
Recall endodontic
Laser terapie endo (sterilizarea canalelor radiculare)
Completare RCR
Retratament endodontic 2 canale
Retratament endodontic 3 canale
Retratament endodontic 4 canale
Retratament endodontic 5 canale
Tratament endodontic 1 canal
Tratament endodontic 2 canale
Obturate cavitare acces
Hemostaza 1 canal
Consult endodontic
Sedinta intermediara
Acces explorator
Reconstructie preterapie - mai multi pereti
Reconstructie preterapie - 1 perete
Pivot suplimentar
Tratament endodontic 3 canale
Tratament endodontic 4 canale
Tratament endodontic 5 canale
Tratament monoradiculari
Retratament monoradiculari
Îndepartarea chirurgicala a implantului
Aplicare implant MEGAGEN
Os mineral 0.5g
Membrana de colagen 25/25
Membrana de colagen 30/40

Pin
Os mineral 2g
Safe scraper
Ghid chirurgical
Bont drept MEGAGEN
Bont angulat MEGAGEN
Bont MultiUnit MEGAGEN
Baza titan/ZR gen MEGAGEN
Bont Octa MEGAGEN
Baza titan Octa MEGAGEN
Provizoriu Octa MEGAGEN
Bont provizoriu MEGAGEN
Ez Post Octa MEGAGEN
Bont provizoriu MIS - MD-TPH50
Bont protetic XIVE
Bont protetic provizoriu XIVE
Bont drept Bredent
Augmentare laterala hemiarcada tehnica Khoury
Micros
Aplicare implant MIS V3
Aplicare implant MIS SEVEN
Aplicare implant DITRON
Bont MIS V3 Connect
Bont MIS V3 MultiUnit drept
Bont MIS V3 MultiUnit angulat
Hex extern DITRON
Bont protetic individual zirconiu MIS V3
Consultatie implantologie
Sinus lift extern
Sinus lift intern
Augmentare laterala/hemiarcada
Grefa conjunctiva (tuberozitate/ palat)
Bont provizoriu MIS V3
Pin Klockner
Aplicare implant STRAUMANN
Aplicare implant NEODENT
Miniconical Neodent
Miniconical angulat Neodent
Abutment EXACT Neodent
Abutment MICRO Neodent
Decapasonare
Excizia de formatiuni tumorale benigne (epulis like, papiloame)

Frenectomie / frenoplastie / frenotomie
Regularizare de creasta
Repozitionarea si imobilizarea unui dinte luxat
Tratamentul luxatiei ATM
Marsupializare
Incizie endobucala
Chistectomie
Plastia santurilor vestibulare/ vestibuloplastie/ hemiarcada
Plastia comunicarii oro-sinusale
Extractia resturilor radiculare din sinus
Extractii cu prezervare osoasa (la care se adauga pretul materialelor utilizate)
Extractie dinti monoradiculari
Extractie dinti pluriradiculari
Extractie dinti parodontotici mobili
Tratament alveolita
Tratament pericoronarita
Extractie cu alveolotomie
Pansament calmant
Sutura
Extractie cu separarea radacinilor
Remodelare osoasa/hemiarcada
PRF
Corticotomie
Collacone
Odontectomie
Extractie molar 3 erupt
Rezectie apicala: I-C (microscopic, la care se adauga costul MTA)
Premolarizare
Rezectie apicala: PM (microscopic, la care se adauga costul MTA)
Rezectie apicala: M/rad. (microscopic, la care se adauga costul MTA)
Descoperire chirurgicala dinte inclus
Replantare dentara
Parodontometrie
Imobilizare extracoronara/dinte
Detartraj subgingival (0-3mm)
Detartraj si surfasaj radicular DSR (4-5mm)
Lambou de asanare (peste 6mm)
Gingivectomie/dinte
Elongare coronara functionala
Elongare coronara in scop estetic
Lambou deplasat coronar/dinte

Lambou deplasat coronar + grefa de conjunctiv / dinte
Grefa gingivala libera/dinte
Regenerare osoasa ghidata (la care se adauga pretul materialelor utilizate)
Testare microbiologica (PET)
Tratamentul gingivostomatitei
Air flow cu particule de glicina
Mobilometrie
Recall parodontal
Imobilizare intracoronara/dinte
Reparatie imobilizare
Chirurgie resectiva odontala (amputatie radiculara)
Sina imobilizare PMMA
Emdogain 0.15 ml
Emdogain 0.30 ml
Emdogain 0,70 ml
Pref Gel 0.6 ml
Consultatie parodontala (analiza clinica, indice placa, sangerare)
Consultatie parodontala complexa (interpretare radiografie, plan tratament interdisciplinar)
Lambou deplasat coronar + grefa de conjunctiv/ 2 dinti
Lambou deplasat coronar + grefa de conjunctiv/ 3 dinti
Detartraj subgingival+ LASER/dinte
Coroana/overlay PMMA
Cimentare/ element: policarbonat, glasionomer
Cimentare/ element: adeziv
DCR turnat
Bont protetic individual E-max MEGAGEN
Ablatie coroana/implant
Fateta ceramica E-max
Fateta ceramica E-max dr. Smaranda Buduru
Fateta ceramica feldspatica
Fateta compozit in laborator
Coroana metalo-ceramica prag metalic
Coroana metalo-ceramica pe prag ceramic
Coroana ceramica pe suport de zirconiu
Coroana integral ceramica pe masa refractara
Coroana integral ceramica E-max
Coroana E-max + inel
Coroana E-max pe 1 incisiv
Table top E-max
Overlay
Inlay compozit

Inlay ceramic E-max
Mock-up indirect functional/ dinte
Mock-up direct/ dinte
Coroana ceramica pe implant
Coroana metalo-ceramica pe implant
Coroana ceramica pe un implant frontal
Bont protetic individual E-max MIS
Bont protetic individual E-max XIVE
Punte adeziva compozit
Overdenture/ implant Mis
Overdenture/ implant XIVE
Smilecloud - Previzualizarea digitala a zambetului final
Schimbare teflon/bucata
Scanare intraorala
Mock-up indirect estetic/ dinte
Coroana zirconiu monolitic
Coroana Enamic
Inlay Enamic
Table top Enamic
Inlay Empress
Coroana zirconiu stratificat
Coroana Empress
Punte adeziva E-max
Coroana provizorie directa
Coroana metalica
Coroana compozit
Coroana compozit/implant
Ablatie coroana/element
Overdenture BioHPP
Coroana zirconiu monolitic pe implant MIS
Mock-up functional/ arcada
Punte totala cu dinti de compozit pe structura de BioHPP
Coroana ceramica pe zirconiu pe implant
Mock-up estetic/arcada
Fateta dentara PREMIUM
Coroana dentara PREMIUM
Punte totala pe implante dinti compozit- substructura Titan
Proteza scheletata
Rebazare
Reparatie proteza
Structura de rezistenta metalica personalizata pt. proteza acrilica
Proteza Kemeny

Proteza acrilica
Reparatie croset
Consultatie ortodontica primara
Consultatie ortodontica complexa (interpretare teleradiografie, modele studiu, fotografii, plan de tratament)
Tratament ortodontic fix bracket metalic/ arcada
Tratament ortodontic fix bracket safir/ arcada
Aparat fix cu arc segmentar si braketuri metalice
Tratament ortodontic mobilizabil - placuta palatinala
Aparat functional-monobloc, Frankel, Balters
Mentinator de spatiu
Disjunctor
Quad-helix
Aparate pentru distalizare molară (distalizer FAST BACK, distalizer FiRST CLASS)
Aparat pentru distalizare cu ancoraj scheletic (mini implanturi ortodontice)
Bara transpalatinala
Arc facial ortodontic
Arc lingual
Aparat ortodontic bimaxilar tehnica linguala Incognito
Gutiera Clear Aligner set 3 buc.
Masca Delaire
Lip Bumper
Retainer fix/ arcada
Placa de contentie
Modificare aparat mobil
Reparatie aparat mobil
Activare aparat fix - o arcada
Activare aparat mobilizabil
Activare aparat tehnica linguala/arcada
Indepartare aparat fix bimaxilar + igienizare
Indepartare aparat fix monomaxilar + igienizare
Mini implant
Aparat ortodontic autoligaturant estetic DAMON CLEAR / arcada
Aparat ortodontic autoligaturant metalic DAMON Q / arcada
Miniplacuta ortodontica
Reparatie retainer fix
Recolare bracket
Activare aparat fix bimaxilar
Recall ortodontic
Set-up ortodontic
Contentie PMMA/dinte

Aparat tip trainer
Tratament ortodontic Clear Aligner
Tratament ortodontic fix metalic tip 2x4
Buton Nance
Fixed functional (PowerScope, Forsus)
Buton metalic/Spurs per dinte (1-2 dinti)
Buton metalic/Spurs per dinte (mai mult de 2 dinti)
Preluare caz ortodontic
Tratament ortodontic Spark Advanced bimaxilar
Tratament ortodontic Spark 20 monomaxilar
Tratament ortodontic Spark 20 bimaxilar
Tratament ortodontic Spark 10 monomaxilar
Tratament ortodontic Spark 10 bimaxilar
Tratament ortodontic Spark Advanced monomaxilar
Disjunctori pe 4 miniimplante Benefit
Disjunctori Hybrid Hyrax Benefit
Mini implant PSM
Refinement Spark
Beneslider- distalizare/mezializare
Beneslider+ Hybrid Hyrax pe 2 mini implante
Radiografii dentare/ dinte
OPT
CT segmentar
CT/ maxilar
CT bimaxilar
Terapie parodontale LASER fotodinamica/arcada/sedinta
Terapie parodontale LASER fotodinamica/pachet 3 sedinte
Terapie parodontale LASER fotodinamica/arcada/sedinta (pt arcade < 10 dt)
Terapie parodontale LASER fotodinamica/pachet 3 sedinte (pt arcade < 10 dt)
Recall parodontal LASER/sedinta
Frenectomie/bridectomie LASER
Gingivectomie LASER
Terapie LASER a durerii/alveolita (per sedinta)
Terapie LASER afte, herpes (per sedinta)
Terapie parodontale LASER/dinte
Terapie parodontale LASER + DSR/dinte
LASER terapie durerii/pachet 10 sedinte
Obturatie provizorie
Obturatie glasionomer
Obturatie armata cu pivot de sticla
Coafaj direct MTA

Obturatie compozit fotopolimerizabil 1 suprafata
Obturatie compozit fotopolimerizabil 2 suprafete
Obturatie compozit fotopolimerizabil 3 suprafete
Obturatie compozit fotopolimerizabil 4 suprafete
Tratamentul petelor cretoase (ICON)
Fatetare directa
Pansament calmant
Obturatie cu LASER/ dinte
Sigilare largita dinte temporar
Program de preventie si profilaxie a cariei de biberon (pentru copiii sub 3 ani) BABY&TODDLER HEALTHLY SMILE
Program de preventie si profilaxiei a cariei dintilor de lapte (3-6 ani) HAPPY KIDS
Program de preventie si profilaxie a cariei molarului de 6 ani
Sigilare largita dinte permanent
Completare sigilare / obturatie
Tratament pedodontic nefinalizat (pacient necooperant)
Consultatie pedodontica
Sigilare simpla dinte permanent
Sigilare simpla dinte temporar
Drenaj endodontic + incizie abces+ pansament
Obturatie glassionomer autopolimerizabil
Obturatie compomer fotopolimerizabil
Extractie dinte temporar
Fluorizare gel/arcada
Pansament calmant/ Tratament medicamentos / lavaje
Tratament de canal cu extirpare vitala si obturare canale
Aplicare diga
Recall pedodontic
Obturatie profunda cu LASER
Elongare functionala LASER/dinte
Excizie formatiuni tumorale/dinte
Protocol dezinfectie postextractional/dinte
Indepartare fateta/coroana ceramica cu LASER/dinte
Fotobiomodulare postinterventional - 3 sedinte
Fotobiomodulare postinterventional - 6 sedinte
Fotobiomodulare pentru disfunctie articulara/ dureri musculare - 6-10 sedinte
Fotobiomodulare pentru disfunctie articulara/ dureri musculare - 1 sedinta
Tratament LASER Periimplantita
Tratament LASER Periimplantita (cu lambou)
Bara linguala
Tratament de canal cu extirpare vitala, obturare canale si obturatie coronara

Consultatie parodontala medic primar
Consultatie parodontala complexa medic primar
Lambou deplasat coronar + grefa de conjunctiv/ 4 dinti
Lambou deplasat coronar + grefa de conjunctiv/ 5 dinti
Set ortodontic (OPT, foto, model de studiu/scanare daca e caz de spark)
Tratament endodontic molar de minte
Proteza totala supraimplantata pe 2 locatori
Consultatie implantologie medic primar
Consultie implantologie complexa medic primar
All on 6 cu coroane individuale ceramica pe zirconiu pe suport de titan
Grefa conjunctiva (tuberozitate/ palat) 1-2 implanturi
Grefa conjunctiva (tuberozitate/ palat) 3-4 implanturi
Surub Khoury
Desensibilizare, fluorizare /dinte
Instructaj periaj interdental
Detartraj supragingival/arcada
Determinare placa + instructaj periaj
Detartraj ultrasonic+ periaj + air flow per arcada
Air flow/ arcada
Periaj/arcada
Desensibilizare, fluorizare/ arcada in gutiera (gelul se achita separat)
Recall 6 luni (control periodic + igienizare)
Periaj ambele arcade
Igienizare profesionala EMS (detartraj, air flow, indici placa)
Igienizare profesionala Clasic (detartraj, air flow, indici placa)

FURNIZOR,

MED LIFE SA

Prin Director National Clinici

Dna. Oana Surdu

BENEFICIAR,

APARTINATOR,

Anexa nr. 2.1 - Termeni si conditii specifice de accesare a serviciilor MedLife

Parte integrantă a Contractului de Prestări Servicii Medicale de prevenție și profilaxie

Nr. _____ din data de _____

În baza contractului de prestări servicii, Furnizorul de servicii medicale de prevenție, profilaxie, va face posibilă beneficiarului abonamentului MedLife utilizarea serviciilor de sănătate incluse în anexele contractuale prin care se detaliază beneficiile. **Abonamentul individual este un produs care asigură acces la specialitatea medicală și nu nominal la un anumit medic/locatie, programările urmând a se face în urma disponibilității specialității medicale.**

Furnizorul de servicii medicale de prevenție și profilaxie se obligă, sub rezerva respectării întocmai a condițiilor, excluderilor și clauzelor contractuale convenite de comun acord și în baza achitării contravalorii abonamentului individual MedLife, în cuantumul și la scadențele prevăzute în contractul încheiat de către parti, să permită accesul beneficiarului abonamentului medical MedLife la serviciile de sănătate conform clauzelor contractuale.

Prevederile prezentei secțiuni completează prevederile contractului și detaliază modul în care părțile își vor executa obligațiile care le revin. Nerespectarea lor de către beneficiarul abonamentului MedLife exonerează furnizorul de servicii medicale de răspundere și permite suspendarea prestării serviciilor până la remedierea situației.

CAPITOLUL I – Servicii de sănătate

MedLife asigură prin prezentul contract de colaborare furnizarea de servicii de sănătate.

Serviciile de sănătate sunt acoperite în totalitate conform anexei 1 la contract.

CAPITOLUL II – Accesarea serviciilor medicale

A. Procedura de efectuare a programărilor în cadrul clinicilor MedLife

Orice posesor de abonament individual MedLife, ce apelează la serviciile medicale de prevenție și profilaxie este considerat pacient. Pacientul, conform legii drepturilor și obligațiilor pacienților, reprezintă orice persoană sănătoasă sau bolnavă ce accesează servicii medicale de prevenție, profilaxie și tratament, în scop diagnostic, profilactic sau terapeutic. Pacientul are dreptul de a fi informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale ale fiecărei proceduri, a alternativelor existente la

procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic și prognostic.

Având în vedere criteriul etic al accesului la servicii medicale, pacientul va apela la serviciile medicale ale furnizorului, cu responsabilitate, în caz de necesitate.

Pacientul are obligația de a respecta pe lângă regulamentele furnizorului și prevederile contractuale și următoarele condiții:

- să aibă o conduită civilizată față de personalul medico-sanitar;
- să respecte cu strictețe tratamentul și indicațiile medicului;
- să se prezinte la controalele periodice stabilite împreună cu medicul.

Accesarea serviciilor medicale se face exclusiv prin programare, prin următoarele mijloace:

- prin apelarea numărului de call-center 021/9646, disponibil de luni până duminică între orele 07 - 22.
- prin intermediul oricărei recepții MedLife, aparținând clinicilor și Spitalelor MedLife;
- prin accesarea aplicației MedLife, disponibilă 24h/7 zile.

În momentul efectuării programării, pacientul trebuie să țină cont de următoarele aspecte **esențiale**:

- să comunice operatorului call-center numele complet și data nașterii sau, după caz, Codul Numeric Personal (CNP);
- să cunoască tipul pachetului de servicii medicale de prevenție și profilaxie deținut;
- să se informeze privind eventualele costuri ale serviciului dorit, consultând site-ul MedLife, anexele abonamentului medical etc. Pacientul se va informa cu privire la lista medicilor care pot fi accesați în baza abonamentului deținut, va verifica înainte de accesarea serviciului medical prețul aferent, precum și toate detaliile privind prestarea serviciului solicitat (precum dar fără limitare la: data, ora și locația în care se va presta serviciul, costurile serviciului pentru care s-a programat, costurile serviciilor suplimentare, tipul de aparat folosit – de exemplu în cazul ecografiilor etc). În cazul în care în cadrul consultației/controlului/serviciului, medicul va recomanda prestarea/efectuarea unor investigații suplimentare necesare pentru a pune un diagnostic corect, pacientul se va informa cu privire la costurile aferente acestor investigații suplimentare prin unul din mijloacele indicate mai sus. În cazul în care aceste investigații suplimentare sunt efectuate, pacientul nu va putea invoca necunoașterea prețurilor și/sau neprestarea serviciilor.

Pacienții sunt informați totodată cu privire la faptul că medicii nu cunosc prețurile practicate de unitatea medicală și nu au atribuții în acest sens, neputând invoca necunoașterea prețurilor ca urmare a neinformării de către medici.

B. Procedura de efectuare a programărilor în cadrul spitalelor MedLife

- Pentru serviciile spitalului MedLife Medical Park, deținătorii pachetelor de servicii medicale de prevenție și profilaxie vor apela numărul de telefon 021/2094031 sau 021/9647. Consultațiile, investigațiile,

intervențiile chirurgicale în cadrul spitalului, cu excepția celor din anexa contractului, se vor achita la preț de recepție/listă, acestea nefiind incluse în niciunul din pachetele de servicii medicale de prevenție și profilaxie MedLife.

Abonamentele Respect, Respect Plus, Respect Optimum și LevelUp, facilitează accesul la consultațiile efectuate în camerele de gardă ale Spitalelor MedLife, în intervalul 8-20 de luni până duminică, iar abonamentul Respect Infinit, facilitează consultațiile efectuate în camerele de gardă în intervalul 8-20 de luni până duminică. Fac excepție zilele libere legale, în care programul acestora poate să difere, programul acestora putând fi consultat prin apelarea numărului de call center.

C. Procedura accesare servicii medicale de prevenție și profilaxie în cadrul clinicilor/spitalelor MedLife

În urma efectuării programării, pacientul se va prezenta în locația aleasă pentru prestarea serviciilor, la data și ora agreată. Înainte de a se presta serviciul solicitat, pacientul:

- se va prezenta la Recepție și va avea asupra lui actul de identitate;
- furnizează informațiile necesare personalului din recepție, mai exact: specialitatea la care are programare, tipul investigației care va fi accesată, numele medicului;
- se va informa în prealabil și se va asigura (consultând anexele contractuale și/sau prin intermediul departamentului call center și/sau recepțiilor) că serviciul dorit este inclus în abonamentul pe care îl deține, verificând/solicitând informații cu privire la costurile serviciului pe care urmează să îl acceseze, respectiv discountul de care va beneficia. În cazul în care, pacientul nu respectă ora la care a fost programat și întârzie mai mult de 10 minute la consultație, medicul poate refuza prestarea serviciului, urmând ca ca pacientul să solicite reprogramarea pentru prestarea aceluiași serviciu.
- în mod obligatoriu se va prezenta la recepție după efectuarea investigației, pentru a achita sumele de bani aferente serviciului de care a beneficiat validarea serviciului și înregistrarea eventualelor analize, în caz contrar analizele nefiind înregistrate și lucrate. Furnizorul de servicii medicale nu va fi responsabil pentru nelucrarea probelor din motivele anterior descrise.

Programările active, rezultatul analizelor/ investigațiilor de laborator și istoricul vizitelor pot fi accesate pe site-ul www.medlife.ro la secțiunea Acces Cont, prin introducerea CNP-ului. Rezultatul analizelor poate fi vizualizat și la secțiunea Rezultate Analize, prin introducerea CNP-ului pacientului și a codului primit la recoltarea analizelor.

D. Procedura de reprogramare din motive independente de vointa pacientului

Pe cale de excepție, pot exista situații în care medicul ce urmează a presta un anumit serviciu, să solicite reprogramarea clientului, independent de voința acestuia din urmă, situație în care este contactat telefonic de personalul din unitatea în care are programarea și i se propune reprogramarea serviciului, subscrisa oferind primul loc disponibil la acea specialitate.

În situația în care clientul nu va putea fi contactat (de ex. nu răspunde la telefon, numărul apelat nu este disponibil etc.), se va transmite un mesaj text (sms) sau un e-mail în care este informat privind modificarea

programarii și i se dau detalii privind modalitatea prin care se poate efectua reprogramarea serviciului, mai exact:

- prin intermediul Departamentului Call Center, prin apelarea numărului de telefon 021/9646, în intervalul luni-duminică, între orele 07:00-22:00;
- prin intermediul oricărei recepții MedLife, aparținând clinicilor și Spitalelor MedLife;
- prin accesarea aplicației MedLife, disponibilă clientului 24h/7 zile.

La momentul reprogramării, se va oferi primul loc disponibil la aceea specialitate, indiferent de medic și locație.

E. Procedura accesare analize de laborator și investigații paraclinice în cadrul clinicilor/spitalelor MedLife

Pentru analizele de laborator și investigațiile paraclinice, pacienții vor prezenta recomandări sau trimeri primite prin indicația unui medic. Analizele de laborator uzuale cuprinse în cadrul unui control anual pot fi efectuate și cu recomandarea unui medic specialist din afară Sistemului Medical Medlife, în limita a 11 parametri (analize)/an.

Testele de laborator precum și investigațiile paraclinice recomandate în scopul investigării, diagnosticării și tratării afecțiunilor de infertilitate, sterilitate se vor plăti de către pacienți integral, la prețurile de listă/recepție.

F. Reglementare aspecte particulare în procedura de programare/accesare servicii medicale

Pentru urgențe, pacientul abonat va contacta serviciul hotline medical la numărul 0756565644, la care va răspunde un medic 24h/ 24h, 7/7zile pentru consiliere medicală. Medicul va adresa câteva întrebări scurte pentru a identifica suferința medicală și va lua decizia unei îndrumări, după caz:

- către specialitatea necesară, în una din clinicile Medlife;
- către Spitalul MedLife Medical Park din București, Calea Griviței, nr. 365 sau camerele de gardă din Spitalele MedLife;
- către spitalele de stat de urgență privind tratamentul de urgență, în baza legislației în vigoare.

Pentru situații ce aparțin de secția boli infecțioase (ex. scarlatină, bolile copilăriei, gripă porcină) vor fi accesate serviciile spitalelor specializate: Victor Babeș și Matei Balș (pentru București). Acest lucru este reglementat de legile în vigoare și de normale aprobate de Ministerul Sănătății. În cazul pacienților din țară se ia legătură cu spitalele de boli infecțioase locale.

Posesorul abonamentului MedLife poate beneficia în limitele indicate de pachetul de servicii medicale de prevenție și profilaxie deținut, de consultații gratuite, efectuate în Centrele de Excelență (cu excepțiile indicate în cuprinsul contractului). Celelalte investigații efectuate în aceste centre vor fi plătite de către pacient la preț de listă/recepție.

Discount-urile obținute prin contractul de prestări servicii la diverse specialități sau investigații medicale, în rețeaua agreată nu poate fi cumulat cu alte promoții sau discount-uri ale Furnizorului de servicii medicale de prevenție și profilaxie.

Este strict interzis consumul de băuturi alcoolice sau substanțe stupefiante în cadrul clinicilor și/sau spitalelor MedLife sau a rețelei de clinici și spitale agreate.

Abonamentul individual, poate fi achiziționat pentru orice pacient cu vârstă cuprinsă între 18-65 ani.

G. Modalitatea de plată

Serviciile decontate CAS vor fi accesate gratuit în baza abonamentului în cazul în care acestea sunt incluse 100% și nu în baza biletului de trimitere CAS.

Plata serviciilor prestate se va face online în contul indicat de furnizor.

Abonamentele oferite de Medlife se vor încheia pe o perioadă de 12 luni calendaristice, beneficiarul având posibilitatea plății în avans pentru un interval calendaristic de 3 luni sau 6 luni sau 1 an.

Beneficiarul va trebui să trimită către Furnizor dovadă efectuării plății în vederea activării abonamentului MedLife, pe e-mail, la adresa collection@medlife.ro.

Tarifele serviciilor sunt stabilite în LEI.

Activarea abonamentelor MedLife de acces în clinicile și în rețeaua MedLife se va realiza numai după efectuarea plății de către Beneficiar.

Neachitarea până la data scadenței a facturii/facturilor poate atrage suspendarea temporară a serviciilor furnizate, fără notificarea prealabilă a Beneficiarului. Restabilirea serviciului în urmă suspendării pentru neplată se va efectua la solicitarea Beneficiarului, în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la confirmarea efectuării plăților restante. Beneficiarul va trebui să trimită către Furnizor dovadă efectuării plății în vederea reactivării cardului MedLife, pe e-mail, la adresa collection@medlife.ro, *în caz contrar serviciul nefiind reactivat.*

CAPITOLUL III - Excluderi specifice

Prin termenul „excluderi specifice” se înțeleg atât servicii care nu sunt acoperite de pachetul de servicii medicale de prevenție și profilaxie și pentru care se percepe un preț suplimentar, cât și proceduri pe care Furnizorul nu le oferă, conform enumerării de mai jos:

- a) orice serviciu medical care nu este menționat în anexele contractuale;
- b) proceduri medicale de investigare sau de tratament cu caracter experimental, specifice cercetării medicale, precum și consecințele acestora;
- c) tratamente sau proceduri medicale pentru tratamente de orice natură și consecințele acestora;
- d) tratamente de medicină alternativă, proceduri terapeutice nerecunoscute din punct de vedere medical și neautorizate de instituțiile medicale competente din România și consecințele acestora.

CAPITOLUL IV - Condiții de suspendare

- Este strict interzisă filmarea și/sau înregistrarea consultațiilor medicale și/sau investigațiilor medicale din cadrul rețelei de clinici și spitale MedLife sau a rețelei agreate sub sancțiunea suspendării abonamentului pentru următoarele 6 luni contractuale;

- În cazul pacienților care au un comportament agresiv sau care emit obiecțiuni nefondate cu privire la modul de prestare a serviciilor cu scopul de a se sustrage obligației de plată a acestora, abonamentul MedLife va fi suspendat pentru o perioadă de 3 luni;
- În cazul pacienților care nu respectă modalitățile de accesare a serviciilor medicale prevăzute în contract, abonamentul Medlife va fi suspendat pentru o perioadă de 1 lună;
- În situația în care pacientul nu se poate prezenta la programare, acesta va suna la Serviciul Clienți Medlife 021/9646 cu cel puțin 4 ore înainte pentru anularea programării; la 3 programări neonorate și neanunțate, abonamentul MedLife va fi suspendat pentru o perioadă de 1 lună, din momentul ultimei programări neonorate.

Suspendarea poate opera și fără notificarea prealabilă scrisă a Beneficiarului/pacientului, fără acordul prealabil al acestuia din urmă.

CAPITOLUL V – Teritorialitate

Serviciile de sănătate ce decurg din prezentele condiții specifice sunt valabile doar în rețeaua MedLife și parteneri agreată, pe teritoriul României.

FURNIZOR,

MED LIFE SA

Prin Director National Clinici

Dna. Oana Surdu

BENEFICIAR,



APARTINATOR,



Anexa nr. 2.2 - Termeni si conditii specifice de accesare a serviciilor SanoPass

Parte integrantă a Contractului de Prestări Servicii Medicale de prevenție și profilaxie

Nr. _____ din data de _____

TERMENI ȘI CONDIȚII AI APLICAȚIEI SANOPASS

Termenii și condițiile de utilizare (împreună cu documentația menționată în aceștia) constituie termenii și condițiile de utilizare pe bază cărora dumneavoastră puteți accesa și utiliza aplicația pusă la dispoziție de către SanoPass utilizatorilor săi (**"Aplicația"**), ca vizitator sau ca utilizator înregistrat.

Acești termeni reglementează accesul și folosirea Aplicației puse la dispoziție de SanoPass SRL, cu sediul în Târgoviște, Dâmbovița, str. Gimnaziului, nr. 18, et. 1, camera 2, cod poștal 130017, România, e-mail: office@sanopass.ro, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2018001721152, cod fiscal 40308760 (**"SanoPass"**).

Vă rugăm să citiți cu atenție termenii și condițiile de utilizare la accesarea Aplicației SanoPass, întrucât aceștia sunt aplicabili pentru orice tip de utilizare a Aplicației.

Prin instalarea, înregistrarea și folosirea Aplicației SanoPass, confirmați că acceptați acești **Termeni și Condiții de utilizare și Politica De Prelucrare A Datelor Cu Caracter Personal**. În cazul în care nu sunteți de acord cu prezentele condiții de utilizare, vă rugăm să ștergeți Aplicația.

1. FUNCȚIONALITĂȚILE APLICAȚIEI SANOPASS

- 1.1. Aplicația SanoPass se poate descărca în mod gratuit de către orice persoană. Pentru a avea acces la serviciile disponibile în rețeaua de servicii SanoPass, utilizatorul trebuie să aibă calitatea de beneficiar al serviciilor. Beneficiar (**"Beneficiarul"**) este acel utilizator care are acces, prin intermediul Aplicației, la oricare dintre serviciile oferite de partenerii SanoPass (**"Partenerii SanoPass"**).
- 1.2. Este posibil să aveți acces la serviciile SanoPass printr-o terță organizație cum ar fi angajatorul dumneavoastră sau una dintre companiile partenere SanoPass (**"Organizația"**) sau în mod direct, ca urmare a achiziționării produselor noastre direct din Aplicație.
- 1.3. Pentru a avea acces la serviciile noastre este necesară crearea unui cont de utilizator, prin introducerea numărului de telefon. Înregistrarea presupune în mod obligatoriu și setarea unei parole (PIN). Pentru evitarea utilizării Aplicației SanoPass de către alte persoane, fără consimțământul dvs., vă recomandăm setarea unei parole care să nu fie cunoscută sau ușor identificabilă de o terță persoană. În cazul în care ați uitat parola sau aceasta a fost dezvăluită accidental către terțe persoane, vă recomandăm să procedați la schimbarea parolei și să ne contactați telefonic sau la adresa office@sanopass.ro în cel mai scurt timp.
- 1.4. În prezent, Aplicația SanoPass permite accesarea unor servicii (**"Servicii"**) precum achiziționarea abonamentelor și accesul la serviciile și ofertele oferite de SanoPass și partenerii săi.

2. CONTUL DUMNEAVOASTRĂ ȘI PAROLA

- 2.1. Pentru a avea acces la Serviciile și beneficiile oferite de SanoPass este necesară crearea unui cont. Pentru crearea contului este necesar să acceptați Termenii și Condițiile, precum și Politica de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal. Contul este creat pe baza numărului dvs. de telefon, fiind necesară și setarea unei parole (PIN numeric).
- 2.2. În vederea achiziționării de servicii de la Partenerii SanoPass și de a beneficia de reducerile sau ofertele noastre, aveți posibilitatea de a vă înregistra un card de credit sau de debit în cadrul Aplicației.
- 2.3. Toate operațiunile financiare și plățile efectuate pentru achiziționarea serviciilor prestate prin intermediul Aplicației sunt procesate de procesatorii de plăți autorizați și stocate pe serverele acestora, conform termenilor și condițiilor practicate de aceștia.

3. ACCES LA SERVICII

A. Reguli Generale

- 3.1. Acești Termeni și Condiții reprezintă Contractul dintre dvs., în calitate de Beneficiar, și SanoPass. Abonamentul este nominal și nu poate fi transferat niciunei alte terțe persoane. Tipul de abonament la care aveți acces va fi încărcat automat în contul dvs. de utilizator. Pentru a avea calitatea de Beneficiar al serviciilor este necesar să aveți cel puțin vârsta de 16 ani.
- 3.2. **În contul de utilizator nu poate fi încărcat decât un singur tip de abonament SanoPass Fit, iar abonamentele nu pot fi cumulate. În cazul abonamentelor având ca obiect accesul în rețeaua furnizorilor de servicii medicale, Beneficiarul poate încărca, în același cont de utilizator, unul sau mai multe tipuri de abonament, fiecare având prețuri și recurență individuală.**
- 3.3. **Accesul Beneficiarilor la serviciile oferite de Partenerii SanoPass din rețeaua de săli de sport este limitat la maxim o intrare/zi/Beneficiar.**
- 3.4. Contractul/ Abonamentul se va încheia în mod valabil la data confirmării de către SanoPass a comenzii dvs., respectiv la data încărcării abonamentului dvs. în contul de membru, ulterior efectuării plății tipului de abonament selectat.
- 3.5. Nicio plată nu va putea fi efectuată în numerar, singura modalitate de plată acceptată fiind cea operată prin intermediul cardului bancar introdus în aplicație. Sumele achitate cu titlu de preț către SanoPass devin proprietatea acestuia și nu vor fi supuse restituirii indiferent dacă dvs. utilizați sau nu serviciile prevăzute în Abonament pe durata de valabilitate a acestuia.
- 3.6. SanoPass își rezervă dreptul de a suspenda pentru o perioadă de 6 luni orice cont de Utilizator, în cazul în care Beneficiarul permite utilizarea serviciilor SanoPass de către o terță persoană.
- 3.7. SanoPass își rezervă dreptul de a suspenda un cont în cazul încălcării Termenilor și Condițiilor Aplicației sau în cazul în care există suspiciuni de fraudă/ tentativă de fraudă, abuz sau intenția de a afecta activitatea sau imaginea SanoPass, Partenerilor și/sau Beneficiarilor.
- 3.8. În sensul acestor Termeni și Condiții, prin "fraudă" se înțelege orice furnizare de informații false, utilizarea datelor altui Beneficiar, permiterea utilizării serviciilor de către o terță persoană, utilizarea în scopul realizării de venituri/ profit, precum și orice alt tip de utilizare a unor mijloace frauduloase pentru

a accesa abonamentul și/sau serviciile SanoPass, inclusiv indicii în sensul intenției de a folosi mijloace frauduloase pentru a accesa abonamentul.

- 3.9. În cazul Beneficiarilor care au (i) un comportament agresiv, ostil și/sau ireverențios sau (ii) care emit obiecțiuni nefondate cu privire la modul de prestare a serviciilor, acordarea serviciilor va fi suspendată pentru o perioadă de 3 luni.
- 3.10. În situația în care Beneficiarul nu se poate prezenta la programare, acesta va contacta Partenerul cu cel puțin 4 ore înainte pentru anularea programării; la 3 programări neonorate și neanunțate într-o perioadă de 6 luni, contul va putea fi suspendat pentru o perioadă de 1 lună, din momentul ultimei programări neonorate.
- 3.11. Suspendarea intervenită în ipotezele mai sus menționate nu suspendă obligația de plată a pachetului de servicii.

B. În cazul în care aveți acces la serviciile SanoPass prin intermediul angajatorului dvs. (Organizația)

- 3.12. În cazul în care accesul dvs. la Aplicația SanoPass este reglementat de o Organizație al cărei angajat sau colaborator sunteți, valabilitatea Abonamentului este condiționată de calitatea dvs. de angajat/collaborator al Organizației, precum și de validitatea acordului dintre Organizație și SanoPass.
- 3.13. Accesul dumneavoastră este asigurat prin intermediul codului furnizat de Organizație. Dacă deveniți client și primiți un cod de identificare a utilizatorului, o parolă sau orice altă informație ce ține de procedurile de securitate ale website-ului nostru, trebuie să considerați orice astfel de informație ca fiind strict confidențială și nu trebuie să o furnizați niciunei terțe persoane.
- 3.14. SanoPass deschide/ suspendă/ închide accesul la serviciile SanoPass pe baza instrucțiunilor Organizației, în termenii și condițiile stipulate în contractele încheiate între SanoPass și Organizație. Lista serviciilor la care aveți acces este determinată de acordul dintre SanoPass și Organizație, existând posibilitatea ca acestea să difere de tipul abonamentelor disponibile spre a fi achiziționate din Aplicație.
- 3.15. SanoPass nu poate deschide, închide sau modifica în orice fel accesul la serviciile Sanopass fără acordul specific al Organizației și nu este responsabilă pentru imposibilitatea de utilizare a serviciilor ca urmare a comunicărilor eronate primite din partea Organizației. Totodată, SanoPass are dreptul de a suspenda sau restricționa accesul dvs. la servicii în cazul în care Organizația nu își respectă obligațiile contractuale față de SanoPass.

C. În cazul în care aveți acces la serviciile SanoPass ca urmare a achiziționării unui abonament direct din Aplicația SanoPass

- 3.16. **Abonamentul.** SanoPass vă oferă posibilitatea de a achiziționa un abonament direct din Aplicația SanoPass, din contul de utilizator. Prețul abonamentului, precum și accesul la serviciile și beneficiile aferente fiecărui tip de abonament vor fi reglementate în conformitate cu Termenii și Condițiile aplicabile la data achiziționării acestora din platformă, iar acceptarea acestora reprezintă acordul dvs. în vederea încheierii acestui contract ("Contract"/ "Abonament").
- 3.17. **Tipuri de abonament.** SanoPass oferă acces la mai multe tipuri de abonamente sau servicii, care vor fi achiziționate de dvs. la prețul afișat la data achiziționării (prețul afișat include TVA).

Pe durata abonamentului pot interveni modificări precum apariția unor noi Parteneri în cadrul rețelei, reconfigurarea rețelei de Parteneri, încetarea colaborării cu Partenerii actuali, diminuarea ofertei de servicii a Partenerilor, etc. Sanopass nu garantează nemodificarea rețelei de Parteneri SanoPass, structura acesteia sau tipurile de servicii disponibile în cadrul fiecărui Partener, astfel de schimbări neavând semnificația unei modificări a ofertei/ abonamentului achiziționat.

Accesul la anumiți Parteneri poate fi condiționat de îndeplinirea unor condiții suplimentare (precum dar fără a se limita la efectuarea unei rezervări prealabile, plata unei taxe, etc.), stabilite de fiecare Partener în mod distinct. Condițiile de acces la serviciile Partenerilor sunt cele descrise în Aplicație sau pe site-ul www.sanopass.ro la data realizării serviciului. Sanopass nu își asumă obligația de a acorda accesul la toate serviciile Partenerilor. Beneficiarii vor avea acces doar la anumite servicii, descrise în Aplicația Sanopass sau pe site-ul www.sanopass.ro. Alte limitări se pot aplica în funcție de tipul de abonament deținut de Beneficiar sau de categoria din care face parte Partenerul respectiv. Calitatea de Beneficiar se bazează pe oferta generală de servicii, însă nu garantează accesul la o anumită ofertă sau Partener.

3.18. **Drept de retragere**

În temeiul legii, Beneficiarul are dreptul de a se retrage din contract, fără justificare și fără plata penalităților, dacă își exercită acest drept în termen de 14 zile de la achiziționarea serviciului/ abonamentului și dacă Beneficiarul nu a început deja utilizarea serviciului/ abonamentului în rețeaua Partenerilor SanoPass. În cazul abonamentelor anuale cu plată lunară / trimestrială, dreptul de retragere poate fi exercitat în termen de 14 zile de la data activării inițiale a abonamentului (data primei achiziții).

În cazul în care ați utilizat deja astfel de servicii în rețeaua SanoPass, vă informăm că această utilizare are ca efect pierderea dreptului de retragere. **Acceptarea Termenilor și Condițiilor reprezintă acordul dvs. și confirmarea că ați luat act de pierderea dreptului de retragere în cazul utilizării serviciilor în perioada de 14 zile de la activarea abonamentului.**

Exercitarea dreptului de retragere se poate face prin transmiterea unei solicitări la adresa office@sanopass.ro, în care să ne informați asupra intenției dvs. și prin care ne furnizați următoarele informații: numele și prenumele, numărul de telefon, data achiziționării abonamentului. În cazul în care solicitarea de retragere îndeplinește condițiile legale, vă vom restitui suma aferentă abonamentului în același cont din care a fost efectuată plata, în termen de cel mult 14 zile de la primirea solicitării.

3.19. **Durata Abonamentului.** Durata abonamentului achiziționat este 12 luni. La finalizarea perioadei contractuale, abonamentul dvs. va expira, toate creditele existente în contul dvs. de membru urmând a fi șterse la data expirării. Aveți posibilitatea de a achiziționa un nou abonament, la prețul și în condițiile aplicabile la data achiziției noului abonament.

3.20. **Imposibilitate de plată.** În cazul în care, începând cu următoarea perioadă de recurență a abonamentului, SanoPass și/sau reprezentantul acestuia constată că plata Abonamentului nu poate fi efectuată pentru perioada respectivă din motive imputabile dvs. (precum dar fără a se limita la insuficiența fondurilor, expirarea cardului bancar introdus în Aplicație), accesul dvs. la servicii va fi suspendat până la procesarea corespunzătoare a plății.

- 3.21. **Reziliere în caz de neplată.** În cazul în care, în termen de 15 (cincisprezece) de zile de la data informării nu procedați la efectuarea plăților restante, Abonamentul se va considera reziliat, fără ca nicio altă formalitate sau informare prealabilă să mai fie necesare. Totodată, Rezilierea abonamentului înainte de data expirării va atrage obligația dvs. de a achita contravaloarea serviciilor de care ați beneficiat până la momentul respectiv, la prețul lor de listă, din care vor fi scăzute în mod corespunzător plățile aferente lunilor de abonament achitate până la acel moment, prezenta clauză având semnificația unei clauze penale (de reziliere). Prin prezentul Contract, dvs. autorizați irevocabil și necondiționat SanoPass și/sau oricare dintre reprezentanții noștri să debiteze direct, în mod automat, contul dvs. bancar, în limita contravalorii perioadei de Abonament și/sau, după caz, contravaloarea clauzei penale (de reziliere), în cazul în care aceasta devine incidentă.
- 3.22. **Încetarea la inițiativa Abonatului.** Aveți posibilitatea de a solicita încetarea Abonamentului, prin transmiterea unei notificări pe adresa office@sanopass.ro, fără obligația de a achita daune – interese sau despăgubiri, în următoarele situații:
- a) restricționarea nejustificată a accesului la Aplicație sau servicii;
 - b) modificarea unilaterală a termenilor și condițiilor sau conținutului ofertelor de către SanoPass;
 - c) în cazul altor abateri contractuale săvârșite de SanoPass, în cazul în care SanoPass nu se conformează obligațiilor asumate în termen de cel mult 15 zile de la sesizarea abaterii.
- 3.23. **Alte cazuri de încetare a abonamentului.** Abonamentul poate înceta și în una dintre următoarele situații: (a) prin acordul părților; (b) la sfârșitul perioadei pentru care a fost încheiat; (c) alte cazuri prevăzute de lege.
- 3.24. **Cesiune.** Prin acceptarea Termenilor și Condițiilor, dvs. sunteți de acord cu privire la cesionarea către orice terț a oricăror drepturi și obligații ce revin SanoPass în temeiul Abonamentului, SanoPass urmând a vă transmite o notificare în acest sens la numărul de telefon introdus de dvs. în Aplicație.
- 3.25. **Modificări.** SanoPass își rezervă dreptul de a modifica unilateral clauzele contractuale, inclusiv taxele și tarifele pentru orice serviciu oferit, în situațiile care depind de evoluția condițiilor de piață, dezvoltări tehnologice, schimbări legislative, schimbări ale parteneriatelor cu terții sau de situații cu potențial risc financiar ori alte situații similare care conduc la un dezechilibru economic între părți. Astfel de modificări se vor realiza cu informarea utilizatorului, cu cel puțin 30 de zile înainte de operarea modificării.

În cazul modificării unilaterale a prezentului contract de către SanoPass, utilizatorul are dreptul de denunțare unilaterală a contractului, în baza unei notificări scrise, fără plata niciunor penalități sau despăgubiri. Notificarea de denunțare unilaterală va fi trimisă de utilizator, în termen de cel mult 30 zile de la primirea informării transmise de SanoPass cu privire la modificarea unilaterală a contractului. Utilizatorul trebuie să își exercite cu bună-credință dreptul de denunțare unilaterală a contractului. Dreptul utilizatorului de denunțare unilaterală nu este aplicabil în cazurile în care modificările operate sunt în beneficiul Utilizatorului, sunt de natură pur tehnică sau administrativă și/sau nu au niciun efect negativ asupra utilizatorului sau sunt impuse prin efectul legii.

- 3.26. **Forță majoră.** În cazul apariției unui caz de forță majoră sau caz fortuit, SanoPass nu va putea fi ținută responsabilă pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor sale. De asemenea, SanoPass nu răspunde pentru fapta unui terț, atunci când aceasta are caracteristicile unui caz fortuit sau de forță majoră. În sensul prezentului Contract, forță majoră este un eveniment mai presus de controlul Părților, precum incendii, cutremure sau alte catastrofe naturale, războaie, revoluții, greve, pandemii, restricții apărute ca urmare a unei carantine, probleme tehnice ce afectează funcționalitățile Aplicației, ordine sau acte ale autorităților publice, etc.
- 3.27. **Acceptare expresă.** Beneficiarul declară că înțelege pe deplin toate prevederile cuprinse în prezentul Contract și **acceptă în mod expres clauzele referitoare la (i) clauza penală prevăzută la art. 3.23; (ii) dreptul SanoPass de a suspenda Abonamentului, prevăzut la art. 3.6, 3.7, 3.9, 3.10, 3.14, 3.15 și 3.22; (iii) dreptul SanoPass de operare a modificărilor unilaterale a Contractului, prevăzută la art. 3.29; (iv) limitarea răspunderii SanoPass pentru modalitatea de prestare a serviciilor de către Partenerii SanoPass, prevăzută la art. 12.**
- D. În cazul în care aveți acces la serviciile noastre SanoPass prin intermediul unui program de loializare**
- 3.28. SanoPass încearcă în permanență să ofere servicii accesibile cât mai multor utilizatori. În acest sens, suntem în permanență în căutare de noi parteneri de încredere și planificăm în mod constant noi programe.
- 3.29. Campaniile se vor derula conform regulamentelor sau condițiilor afișate pe site sau în Aplicație. SanoPass și partenerii săi pot modifica sau retrage ofertele, fără nicio notificare sau acord prealabil din partea utilizatorilor. Prin acceptarea Termenilor și Condițiilor confirmați că sunteți de acord cu prevederile din regulamente, în măsura în care acestea vă sunt aplicabile.
- E. Utilizarea Serviciilor SanoPass**
- 3.30. În baza abonamentului, Beneficiarii au acces gratuit sau beneficiază de reduceri/oferte în cadrul programului dedicat abonaților, în condițiile menționate în contractele încheiate direct cu aceștia sau în favoarea acestora dar cu o altă persoană fizică sau juridică (angajatorii acestora/ angajatorii soțului/ soției/ copilului acestora).
- 3.31. Lista serviciilor incluse în fiecare dintre Pachetele oferite de SanoPass este accesibilă pe website-ul www.sanopass.ro. Beneficiarul nu se poate prevala de necunoașterea anexelor la contract cuprinzând lista de servicii incluse integral sau cu reducere în abonamentul său. Beneficiarul are obligația de a solicita, înainte de primirea unui serviciu, informații cu privire la disponibilitatea serviciilor recomandate/dorite. Orice omisiune reprezintă acceptul dvs. de a achita serviciile primite la preț de listă.
- 3.32. În cazul în care Beneficiarul solicită prestarea serviciilor în alte condiții decât cele comunicate de Partenerul SanoPass sau refuză să permită identificarea sa prin scanarea codului QR sau furnizarea numărului de telefon, acesta va fi obligat la achitarea tuturor serviciilor prestate, la preț de listă sau cu discount, indiferent dacă acestea erau sau nu incluse în abonament.
- 3.33. Efectuarea programărilor solicitate de către Beneficiar se face în condițiile agreeate cu Partenerii SanoPass, programările urmând a fi realizate cu respectarea unui termen mediu rezonabil.

- 3.34. Înainte de prezentarea într-o locație SanoPass, Beneficiarul are obligația de a verifica serviciile incluse în contractul de abonament și condițiile de accesare a unui serviciu, dacă există.
- 3.35. Beneficiarul acceptă că orice servicii care exced abonamentului vor fi acoperite exclusiv de Beneficiar, SanoPass nefiind responsabil sub nicio formă pentru politica de prețuri a Partenerilor.

4. ACCESUL LA APLICAȚIE

- 4.1. Aplicația poate fi descărcată și folosită de pe orice terminal mobil de tip smartphone sau tabletă cu conexiune GSM/Wifi și sistem de operare Android sau iOS. Pentru utilizarea serviciilor, este necesar ca Beneficiarul să activeze contul, pe baza numărului de telefon și adresei de e-mail. De asemenea, în cursul procesului de înregistrare, veți seta o parolă (PIN)
- 4.2. Pentru a garanta securitatea datelor dvs., vă recomandăm să nu dezvăluiți datele de înregistrare niciunei persoane. De asemenea, în măsura în care aveți suspiciuni privind dezvăluirea datelor dvs. de înregistrare, vă recomandăm să procedați de urgență la schimbarea PIN-ului.
- 4.3. Înregistrarea ca utilizator presupune acceptarea prevederilor Termenilor și Condițiilor și a Politicii de Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal ale SanoPass.
- 4.4. Beneficiarul acceptă în mod expres că a luat la cunoștință de faptul că utilizarea Aplicației este esențială pentru efectuarea unei tranzacții, pentru acces în cont și efectuarea oricăror altor acțiuni în cadrul contului, iar pierderea detaliilor acestuia sau dezvăluirea elementelor de autentificare către terți poate duce la pierderea contului, tranzacții nedorite, accesarea datelor dvs. personale sau chiar la închiderea contului.
- 4.5. Pentru furnizarea serviciilor oferite prin intermediul Aplicației, se vor colecta următoarele date cu caracter personal: cod numeric personal, număr de telefon, e-mail valabil, date biometrice, geo localizare (în cazul acestora din urmă, puteți modifica setările din dispozitivul dvs. existând însă riscul ca anumite opțiuni ale Aplicației să înceteze sau să-și modifice funcționalitățile).
- 4.6. De asemenea, pentru ca Aplicația să poată funcționa optim, este necesar ca Beneficiarul să permită Aplicației să acceseze anumite funcții ale telefonului, conform solicitărilor primite prin mesaje de sistem în cadrul Aplicației: camera, galerie foto, sms, locație (GPS), precum și alte funcții ce se pot adăuga pe parcursul dezvoltării Aplicației, conform mesajului primit chiar prin aceasta. Aceste funcții vor fi accesate doar ulterior acordării accesului de către Beneficiar în mod expres.
- 4.7. În ceea ce privește geo localizarea, vă rugăm să aveți în vedere că, în cazul în care nu alegeți ca geo localizarea să funcționeze doar în cazul în care este deschisă Aplicația, sau nu o închideți manual ulterior închiderii Aplicației, ea va continua să ruleze în fundalul telefonului dumneavoastră, furnizând în continuare date referitoare la geo localizare. Totodată, în cazul în care decideți să nu permiteți accesul la geo localizare, anumite funcționalități vor fi accesibile limitat (de exemplu, Aplicația nu va permite identificarea clinicilor care se află în proximitatea dumneavoastră, ci veți putea doar accesa Lista Clinicilor, în ordine alfabetică).

4.8. Autorizarea tranzacțiilor se poate efectua prin scanarea codului QR amplasat în recepția fiecăruia dintre Partenerii SanoPass, prin intermediul Aplicației. În acest sens, Aplicația va solicita accesul la camera foto a dispozitivului dvs.

4.9. Pentru a asigura securitatea datelor dvs. personale și a contului dvs., implementăm măsuri de protecție împotriva accesării neautorizate. În acest sens, SanoPass își rezervă dreptul de a bloca accesul la servicii în cazul accesării succesive de pe dispozitive multiple (modificări mai frecvente de 30 de zile).

5. NOȚIUNI GENERALE PRIVIND PLĂȚILE ȘI AUTORIZAREA TRANZACȚIILOR CU TERMINALUL MOBIL

5.1. În vederea achiziționării de servicii din Aplicație sau direct de la Partenerii SanoPass și de a beneficia de reducerile sau ofertele negociate între Partener și SanoPass, Beneficiarul trebuie să își înregistreze un card de credit sau de debit în cadrul Aplicației.

5.2. Toate operațiunile financiare și plățile efectuate pentru achiziționarea serviciilor prestate prin intermediul Aplicației sunt procesate de și stocate pe serverele procesatorilor de plăți externi autorizați, conform termenilor și condițiilor afișați de aceștia la data plății.

5.3. La momentul introducerii cardului dvs. în Aplicație, veți fi redirecționat pe pagina procesatorului de plăți. SanoPass și Partenerii SanoPass nu au acces și nu colectează informații legate de tranzacțiile financiare ale Beneficiarului, având înregistrate în baza de date exclusiv informațiile comunicate de procesatorul de plăți, respectiv ultimele 4 cifre ale cardului asociat și data expirării acestuia.

5.4. SanoPass poate refuza o comandă de achiziționare a unor servicii prin intermediul Aplicației, în urma unei notificări prealabile adresate Utilizatorului, fără a exista obligații între părți și fără ca o parte să poată pretinde daune de la cealaltă parte, pentru următoarele situații:

- eșuarea / invalidarea tranzacției prin intermediul Aplicației;
- neacceptarea de către banca parteneră a cardului Utilizatorului / a tranzacției;
- date de plată incomplete sau incorecte ale Utilizatorului;
- activitatea Utilizatorului poate produce daune SanoPass și/sau Partenerilor acestuia;
- solicitări de servicii consecutive eșuate;
- nerespectarea oricărei prevederi din cadrul Termenilor și Condițiilor; și/sau
- alte motive obiective.

5.5. Funcționarea Aplicației este condiționată de o conexiune la internet (WIFI sau date mobile) a telefonului și de funcționarea optimă a dispozitivului dvs. SanoPass nu va fi răspunzător pentru imposibilitatea Beneficiarilor de utilizarea a Aplicației ca urmare a faptului că dispozitivul Beneficiarului nu are acces la Internet sau a rămas fără baterie. SanoPass nu va fi ținut răspunzător și nu va despăgubi Beneficiarii pentru niciun cost suplimentar față de abonament sau costul cartelei, generat ca urmare a folosirii Aplicației.

6. SECURITATEA PLĂȚII

6.1. Aplicația asigură un nivel de securitate conform cu rigorile aplicate sistemelor electronice de plată la distanță.

- 6.2. Informațiile de plată ale Beneficiarului sunt stocate în sistemele procesatorilor de plăți, care sunt responsabili privind securitatea tranzacțiilor efectuate cu cardul utilizatorului.
- 6.3. Toate conexiunile și comunicațiile între Aplicație, sistemele SanoPass și procesatorul de plăți sunt criptate și securizate.
- 6.4. Pentru mai multe detalii despre modalitatea de stocare a informațiilor dumneavoastră, precum și despre securitatea tranzacțiilor efectuate, vă recomandăm să accesați pagina procesatorului de plăți.

7. FURNIZORI EXTERNI

- 7.1. Pe parcursul dezvoltării activității și a funcționalităților Aplicației, SanoPass poate încheia parteneriate (permanente sau temporare) cu alți furnizori de servicii, neincluși în Rețeaua de Parteneri Sanopass (**"Furnizor Extern"**) iar dumneavoastră, în calitate de Beneficiar, veți avea acces (gratuit sau contra cost) la serviciile acestora, prin intermediul aplicației SanoPass.
- 7.2. Serviciile oferite de Furnizorii Externi sunt individualizate distinct în Aplicație, supuse termenilor și condițiilor respectivului Furnizor Extern și pot fi achiziționate de dvs. direct de la acesta, prin intermediul Aplicației.
- 7.3. Achizițiile de servicii oferite în Aplicație de alți Furnizori Externi sunt intermediare de Sanopass. Orice relație contractuală se va încheia direct între dvs. și Furnizorul Extern respectiv, conform condițiilor comerciale și politicilor acestora. În lipsa unei prevederi contrare, achiziționarea unui abonament de la un Furnizor Extern nu vă oferă acces la serviciile din rețeaua de Parteneri Sanopass și nici achiziționarea unui abonament Sanopass nu vă oferă acces la serviciile unui Furnizor Extern.
- 7.4. Cu toate că manifestăm o grijă deosebită în selectarea Furnizorilor Externi ale căror servicii vi le oferim prin intermediul Aplicației SanoPass și efectuăm verificări calitative periodice, SanoPass nu oferă nicio garanție, expresă sau implicită și nu își asumă nicio responsabilitate sau răspundere legală pentru acuratețea, exhaustivitatea, actualitatea sau calitatea serviciilor acestora. Orice solicitări, cerere de informații sau reclamații cu privire la serviciile prestate de Furnizorii Externi vor fi adresate acestora sau, în cazul în care decideți să le transmiteți către SanoPass, vor fi redirecționate de noi către persoana responsabilă. Pentru mai multe informații și detalii, vă recomandăm să accesați Termenii și Condițiile fiecărui Furnizor Extern, disponibile pe site-urile acestora.

8. LINK-URI CĂTRE APLICAȚIA SANOPASS

- 8.1. Puteți trimite la Aplicație printr-un link, atât timp cât faceți acest lucru într-un mod echitabil, care nu aduce atingere reputației noastre și care nu profită de reputația noastră în scopuri personale.
- 8.2. Nu trebuie să creați un link în așa fel încât să sugerați în vreun fel orice formă de asociere, aprobare sau sprijin din partea noastră atunci când nu există o astfel de situație. Nu trebuie să stabiliți un link către Aplicație în cadrul unui website ce nu vă aparține. Ne rezervăm dreptul de a retrage dreptul la creare link către website-ul nostru fără notificare prealabilă.
- 8.3. Dacă doriți să utilizați conținut din website-ul nostru în afară de situațiile de mai sus, vă rugăm să ne contactați prin email la office@sanopass.ro.

9. LINK-URI CĂTRE TERȚE PERSOANE

9.1. Orice link-uri către alte website-uri sau alte resurse furnizate de terțe persoane, sunt furnizate doar pentru informarea dumneavoastră. Nu avem niciun control asupra conținutului sau resurselor respectivelor website-uri.

10. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

10.1. Aplicația, elementele sale componente, elementele grafice, precum și conținutul acesteia sunt deținute de SanoPass, iar Beneficiarul înțelege că nu are niciun drept asupra acestora, cu excepția dreptului limitat de instalare și folosire a Aplicației, conform prezentelor Termeni și condiții.

10.2. Beneficiarul înțelege că informațiile care sunt puse la dispoziție de către SanoPass prin intermediul Aplicației sunt proprietatea SanoPass și pot fi protejate, în condițiile legii, prin drepturi de autor sau alte drepturi de proprietate intelectuală.

10.3. Toate numele de companii, mărci înregistrate, mărci de servicii, denumiri comerciale, logo-uri și sigle sunt protejate de normele aplicabile în materia drepturilor de proprietate intelectuală. Nimic din conținutul acestei Aplicații nu trebuie interpretat ca acordarea de licență sau drept de utilizare a oricărei mărci înregistrate prezentate pe acest site fără permisiunea scrisă din partea SanoPass SRL sau a părților terțe ce pot deține respectivele mărci.

10.4. Beneficiarului îi este interzis să folosească orice imagine, marcă sau semn aparținând SanoPass, Partenerilor săi sau altor terțe persoane, dacă nu au obținut în prealabil consimțământul scris al titularilor.

10.5. Puteți descărca și utiliza Aplicația exclusiv în scop personal, non-comercial, pentru care SanoPass vă acorda o licență neexclusivă și limitată în acest sens. Astfel, sunt interzise:

- folosirea Aplicației în scopuri ilegale;
- vânzarea, exportul, licențierea, modificarea, copierea, aplicarea metodelor de inginerie inversă, distribuirea sau transmiterea Aplicației fără acordul prealabil, scris al SanoPass;
- realizarea de lucrări derivate, sub-licențierea, împrumutul ori utilizarea Aplicației, software-ului care stă la baza Aplicației sau oricăror altor componente ale acesteia în alte scopuri;
- punerea la dispoziție în alt mod a Aplicației pentru ca o terță parte să o poată copia.
- republicarea materialelor încărcate în Aplicație (incluzând republicarea pe diverse site-uri sau platforme online și/sau offline);
- prezentarea în mod public a oricăror materiale încărcate în Aplicație;
- reproducerea, copierea sau exploatarea materialelor încărcate în Aplicație în scopuri comerciale.

11. RĂSPUNDEREA SANOPASS ÎN RELAȚIA CU BENEFICIARI

11.1. SanoPass este o parte terță între Organizație, Beneficiar, Partenerii SanoPass sau orice alți furnizori la care vă facilitează accesul sau prestează servicii către Beneficiari.

11.2. SanoPass nu răspunde și nu poate fi ținut răspunzător pentru calitatea serviciilor prestate de Partenerii săi. De asemenea, reducerile, ofertele și promoțiile sunt oferite direct de către Parteneri, care își păstrează în orice moment calitatea de furnizor și obligațiile aferente beneficiilor (de exemplu dar nelimitându-se

la: conformitate, garanție, respectarea drepturilor Beneficiarilor în calitatea de cumpărător, acceptarea și condițiile prestării).

11.3. SanoPass nu are nici o responsabilitate în ceea ce privește:

- informațiile eronate furnizate de Beneficiar. Acesta are posibilitatea corectării oricând a datelor personale din contul creat pe site sau prin contactarea directă a SanoPass, la datele de contact disponibile pe site-ul nostru sau în Aplicație;
- posibilitatea de a contacta viruși prin accesarea acestui website/ a Aplicației sau prin primirea de e-mail-uri cu caracter informativ sau promoțional;
- neplăcerile create de întreruperea accesului în Aplicația din cauza furnizorului de servicii internet (ISP);
- conținutul sau natura site-urilor prin link-urile cărora un client ajunge în Aplicație.

11.4. SanoPass nu răspunde sub nicio formă pentru calitatea serviciilor furnizate de furnizorul de servicii. Prestarea serviciilor este atributul exclusiv al Partenerului, acesta fiind singurul responsabil atât pentru obținerea/menținerea tuturor autorizațiilor necesare (ex. autorizațiile/ avizele sau alte asemenea prevăzute în sarcina sa potrivit legislației aplicabile în domeniul sănătății), cât și pentru respectarea standardelor specifice serviciului prestat.

11.5. Prestatorul este unic responsabil pentru conformarea față de obligațiile stabilite în sarcina sa prin prevederile legale aplicabile activității sale. Prestatorul este o persoană juridică independentă și nu acționează sub nicio formă ca un agent sau reprezentant al Sanopass, iar între Părți nu se stabilește nicio relație de asociere, subordonare, agenție, relație comitent – prepus sau alte asemenea.

11.6. Sanopass nu răspunde pentru prejudiciile suferite de Beneficiar ca urmare a prestării serviciilor de către Parteneri, Sanopass fiind exonerat de orice răspundere. Prestatorul este exclusiv răspunzător pentru calitatea serviciilor și răspunde în mod exclusiv pentru orice vătămări și /sau prejudicii cauzate oricărei persoane ca urmare a prestării serviciilor.

11.7. SanoPass face eforturi constante pentru a adăuga noi Parteneri în lista partenerilor și de extindere a listei specialităților disponibile în Aplicație. Cu toate acestea, SanoPass nu răspunde pentru prejudiciile cauzate dvs. sau oricărei alte persoane ca urmare a încetării relației contractuale cu oricare dintre Partenerii noștri, pentru imposibilitatea dvs. de a identifica, la orice moment, prestatorul de servicii sau specialitatea dorit(ă), nici pentru lipsa disponibilității unei programări în cadrul unui anumit Partener. SanoPass nu garantează și nici nu se obligă să garanteze că vreunul sau oricare dintre Partenerii SanoPass este disponibil în vederea accesării tuturor serviciilor dorite de către Beneficiar.

11.8. Beneficiarul poate folosi serviciile furnizate prin intermediul Aplicației în locațiile Partenerilor SanoPass, precum și pentru achiziționarea oricărui serviciu furnizat de partenerii SanoPass prin intermediul Aplicației. SANOPASS NU GARANTEAZĂ UN NUMĂR DE LOCAȚII/SERVICII PENTRU CARE APLICAȚIA POATE FI FOLOSITA ȘI NICI DISPONIBILITATEA PENTRU TOATE SERVICIILE PROPRII SI/SAU ALE PARTENERILOR ACESTUIA.

12. LIMITAREA RĂSPUNDERII PENTRU CONȚINUTUL APLICAȚIEI

- 12.1. Conținutul integral al Aplicației este livrat pe baza “ca disponibil”, “așa cum este” fără nicio garanție de niciun fel fie expresă, fie implicită, inclusiv, dar nelimitându-se la, orice garanții de vandabilitate, asociere cu un scop particular, acuratețe și non-încălcare.
- 12.2. SanoPass nu garantează acuratețea, gradul de completitudine, actualitatea sau certitudinea niciunui conținut pus la dispoziție prin intermediul Aplicației. Beneficiarii sunt responsabili de verificarea oricărei informații înainte de a se baza pe aceasta. Utilizarea Aplicației se face pe răspunderea unică a dvs.
- 12.3. Cu toate că depunem toate eforturile pentru asigurarea accesului dvs. la serviciile SanoPass, nu putem garanta că Aplicația noastră nu are nicio eroare și nici că nu vor exista erori sau omisiuni în conținutul acesteia. De asemenea, nu putem garanta că Aplicația și conținutul său vor fi accesibile în permanență, fără întreruperi. Nu vom răspunde în situația în care Aplicația nu poate fi accesat, indiferent de motivul imposibilității de accesare și indiferent de durata acestei imposibilități.
- 12.4. De asemenea, nu vom răspunde pentru niciun prejudiciu creat din cauza unui virus, atac de tip denial-of-services sau distributed denial-of-services, precum nici din cauza unui alt tip de material tehnologic ce ar infecta calculatorul dumneavoastră, sistemul dumneavoastră IT, datele dumneavoastră ca urmare a utilizării website-ului nostru sau a altor website-uri către care există link-uri în website-ul nostru.

13. VIRUȘI

- 13.1. Nu garantăm că Aplicația va fi securizată sau fără niciun virus. Sunteți responsabil pentru configurarea sistemelor dumneavoastră IT pentru accesul la Aplicație și pentru folosirea propriului software anti-virus. Nu trebuie să utilizați în mod defectuos Aplicația, introducând viruși, troiani, worms sau alte materiale ce pot crea probleme tehnologice. Nu trebuie să încercați să obțineți acces neautorizat la Aplicație sau să permiteți accesarea acesteia de către o terță persoană.
- 13.2. Nu trebuie să atacați prin atacuri de tip denial-of-services sau distributed denial-of-services. Prin încălcarea acestei dispoziții, ați comite o infracțiune conform legii române și vom raporta orice astfel de încălcare către autoritățile de investigare competente și vom coopera cu autorități prin furnizarea identității dumneavoastră către acestea. În cazul unei astfel de încălcări, dreptul dumneavoastră de a utiliza acest website încetează imediat.

14. MODIFICAREA TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR

- 14.1. SanoPass poate revizui termenii și condițiile de utilizare, precum și orice alți termeni aplicabili în orice moment prin modificarea paginilor relevante. Termenii și condițiile pot suferi orice modificare, fără o notificare prealabilă, fiind aduși la cunoștință prin afișare direct în Aplicație. Vă rugăm să verificați paginile relevante pentru a lua cunoștință de orice modificări aduse termenilor și condițiilor de utilizare, întrucât respectivele modificări vi se vor aplica de la momentul actualizării. Dacă folosiți Aplicația după o modificare, veți accepta Termenii și Condițiile modificate.

- 14.2. SanoPass își rezervă dreptul de a actualiza Aplicația în orice moment și de a schimba conținutul acesteia. Cu toate acestea, vă rugăm să țineți cont de faptul că Aplicația noastră poate fi neactualizată la momentul vizualizării acestora și nu avem nicio obligație de a o actualiza în timp real.
- 14.3. SanoPass depune toate eforturile pentru a vă pune la dispoziție toate versiunile Termenilor și Condițiilor aplicabile dvs. Cu toate acestea, în cazul în care nu identificați pe site-ul nostru sau în aplicație versiunea care vă este aplicabilă sau care vă interesează, vă rugăm să ne contactați la oricare dintre datele de contact de pe site, iar un operator vă va pune la dispoziție în cel mai scurt timp, pe e-mail, orice versiune a Termenilor și Condițiilor.

15. SUPORT ȘI ASISTENȚĂ

- 15.1. SanoPass vă pune la dispoziție pe perioada de utilizare a Aplicației o echipă de suport. Serviciul de suport poate fi accesat în zilele lucrătoare (de luni până vineri, cu excepția sărbătorilor legale) între orele 9.00 și 18.00, la numărul de contact 0374.90.20.20. Echipa de suport răspunde întrebărilor legate de funcționalitatea Aplicației și întrebărilor legate de beneficiile furnizate de SanoPass sau asupra cărora SanoPass are controlul.
- 15.2. Echipa de suport nu poate răspunde întrebărilor/aspectelor legate de serviciile care nu sunt furnizate de SanoPass, mai mult decât informațiile deja existente pe Aplicația, dar vă poate redirecționa fie către punctul de contact din Organizație care are informațiile necesare, fie către Furnizorul care poate oferi aceste informații.

16. LEGEA APLICABILĂ

- 16.1. Pentru acești termeni și condiții de utilizare, precum și orice aspecte referitoare la sau în legătură cu conținutul lor, este aplicabilă legea română. Prin acceptarea dispozițiilor cuprinse în Termenii și Condițiile Aplicației, vă exprimați acordul ca orice aspect sau dispută derivată din acești termeni și condiții vor fi de competența instanțelor competente din București, România.

17. CONTACT

În cazul în care aveți orice nelămuriri cu privire la conținutul acestor termeni și condiții, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail office@sanopass.ro.

FURNIZOR,

MED LIFE SA

Prin Director National Clinici

Dna. Oana Surdu

BENEFICIAR,

[Redacted]

APARTINATOR,

[Redacted]

Anexa nr. 2.3 - Termeni si conditii specifice de accesare a serviciilor DentEstet si StomEstet
Parte integrantă a Contractului de Prestări Servicii Medicale de prevenție și profilaxie

Nr. _____ din data de _____

DentEstet si StomEstet sunt clinici de stomatologie care furnizează servicii stomatologice la cele mai înalte standarde calitative, prin personal specializat și beneficiind de dotări profesionale de ultimă generație.

Beneficiarul/Apartinatorul dorește sa acceseze oferta de abonament a DentEstet si StomEstet astfel cum este prevăzută în anexa care face parte integrantă din contract.

Beneficiarul/Apartinatorul și-a exprimat consimțământul cu privire la tratamentul de urmat, precum si la durata acestuia, după ce în prealabil i-au fost prezentate diverse tipuri de tratamente și avantajele fiecăruia.

Abonamentul individual este un produs care asigură acces la specialitatea medicală și nu nominal la un anumit medic/locatie, programările urmând a se face în urma disponibilității specialității medicale.

CAPITOLUL I – FURNIZAREA DE SERVICII STOMATOLOGICE

- DentEstet si StomEstet asigură prin prezentul contract de colaborare furnizarea de servicii de sănătate.
- Mod accesare abonati: detinatorii abonamentelor vor contacta pentru prima vizita :

Pentru DentEstet: Orieta Bertig
Corporate Account Coordonator
tel: +40 759 02 94 72
Mail: orieta.bertig@dentestet.ro

Pentru StomEstet:
Adresa de corespondenta: Jud. Cluj, Mun. Cluj-Napoca, Cal. Mănăștur, Nr.68A
Email: office@stomestet.ro
Tel: 0264427234

- Obiectul prezentei anexe îl reprezintă furnizarea de către DentEstet si StomEstet de servicii stomatologice pentru Beneficiar/Apartinator, în conformitate cu termenii si condițiile agreate de către părțile contractuale, în schimbul plății abonamentului anual.
- Serviciile stomatologice sunt acoperite în totalitate conform anexelor contractuale.
- Orice alte servicii stomatologice, altele decât cele indicate în cuprinsul prezentului document, ce nu cad sub incidența contractului, vor fi furnizate Beneficiarului/Apartinatorului conform listei de prețuri practicate de prestator pentru serviciile și tratamentele stomatologice oferite în general pacienților.
- Furnizarea serviciilor stomatologice se va desfășura în clinicile DentEstet si/sau StomEstet. Înainte de a se angaja în stabilirea oricarui diagnostic, DentEstet si/sau StomEstet vor comunica Beneficiarului/Apartinatorului un chestionar în vederea completării acestuia referitor la istoricul medical și datele personale relevante ale beneficiarului/apartinatorului, ca parte a Fișei pacientului.

- Completarea chestionarului este obligatorie;
- Informațiile furnizate prin completarea chestionarului vor fi considerate reale și corecte, similare declarației pe proprie răspundere și vor fi supuse confidențialității impuse de relația medic-pacient;
- Înainte de a se angaja în orice procedura de tratament care necesită proceduri medicale speciale, precum: anestezie, implant, etc., Beneficiarul/Apartinatorul va completa și semna un formular de consimțământ, ca parte a fișei pacientului;
- Stabilirea diagnosticului, planului de tratament, procedura de tratament, programul de prevenire și controalele ulterioare vor fi înregistrate de către DentEstet si/sau StomEstet în fișa pacientului;
- DentEstet si/sau StomEstet își rezervă dreptul de a contacta Beneficiarul/Apartinatorul în legătură cu verificarea/ controlul periodic al acestuia. Mai mult, Beneficiarul/Apartinatorul va fi informat în mod constant cu privire la orice programe alternative de prevenire și de îngrijire implementate de către DentEstet si/sau StomEstet.
- DentEstet si StomEstet garantează, prin semnarea prezentului contract, ca serviciile medicale furnizate se încadrează, din punct de vedere al calitatii lor, în normele privind calitatea asistentei medicale elaborate de comisiile de specialitate din cadrul Colegiului Medicilor si Ministerului Sanatatii.

CAPITOLUL II - DURATA CONTRACTULUI

- Contractul se încheie pentru durata indicată mai sus.

CAPITOLUL III – OBLIGAȚIILE PARTILOR

- DentEstet si StomEstet se obliga:
 - Să furnizeze serviciile stomatologice beneficiarului/apartinatorului în conformitate cu oferta de „Abonament Anual ”, cu termenii si condițiile prezentului contract, la cele mai înalte standarde de îngrijire și tratament;
 - Să protejeze confidențialitatea datelor si informațiilor furnizate de Beneficiar/Apartinator, precum și demnitatea și intimitatea acestuia;
 - Să asigure confidențialitatea si protecția datelor din fișa pacientului;
 - Să pună la dispoziția Beneficiarului/Apartinatorului orice informație cu privire la practica sa;
 - Să actualizeze fișa pacientului cu promptitudine la primirea comunicării din partea Beneficiarului/Apartinatorului;
 - Să informeze Beneficiarul/Apartinatorul despre tratamentele ulterioare și întreținerea lucrării stomatologice;
 - Să respecte criteriile si standardele medicale de calitate.
- Beneficiarul/Apartinatorul se obligă:
 - Să pună la dispoziția DentEstet si/sau StomEstet informațiile necesare pentru completarea fișei pacientului în vederea aplicării tratamentului stomatologic corespunzător;

- Să notifice în timp util DentEstet si/sau StomEstet cu privire la orice modificare a informațiilor furnizate anterior;
- Să protejeze confidențialitatea termenilor și condițiilor Contractului și a oricăror modificări sau acte adiționale ce vor fi ulterior încorporate prin referință la prezentul Contract;
- Să se prezinte la programarea stabilită împreună cu personalul DentEstet si/sau StomEstet pentru efectuarea serviciilor stomatologice și să informeze DentEstet si/sau StomEstet cu cel puțin 24 de ore înainte cu privire la situația în care nu se poate prezenta, din orice motive, la programarea stabilită.
- Sa plateasca drepturile banesti cuvenite DentEstet si/sau StomEstet, in termenii si conditiile stipulate, pentru serviciile stomatologice contractate in conditiile prezentului contract.

CAPITOLUL IV- Excluderi specifice

Prin termenul „excluderi specifice” se înțeleg atât servicii care nu sunt acoperite de pachetul de servicii medicale de prevenție și profilaxie și pentru care se percepe un preț suplimentar, cât și proceduri pe care DentEstet si/sau StomEstet nu le oferă, conform enumerării de mai jos:

- a) orice serviciu medical care nu este menționat în anexele contractuale;
- b) proceduri medicale de investigare sau de tratament cu caracter experimental, specifice cercetării medicale, precum și consecințele acestora;
- c) tratamente sau proceduri medicale pentru tratamente de orice natură și consecințele acestora;
- d) tratamente de medicină alternativă, proceduri terapeutice nerecunoscute din punct de vedere medical și neautorizate de instituțiile medicale competente din România și consecințele acestora.

CAPITOLUL V - Condiții de suspendare

- Este strict interzisă filmarea și/sau înregistrarea consultațiilor medicale și/sau investigațiilor medicale din cadrul clinicilor DentEstet si/sau StomEstet sub sancțiunea suspendării abonamentului pentru următoarele 6 luni contractuale.
- În cazul pacienților care au un comportament agresiv sau care emit obiecțiuni nefondate cu privire la modul de prestare a serviciilor cu scopul de a se sustrage obligației de plată a acestora, abonamentul DentEstet si/sau StomEstet va fi suspendat pentru o perioadă de minim 3 luni, chiar si fara informarea prealabila scrisa a Beneficiarului/Apartinatorului.

Suspendarea poate opera și fără notificarea prealabilă scrisă a Beneficiarului/Apartinatorului, fără acordul prealabil al acestuia din urmă.

CAPITOLUL V – Teritorialitate

- Serviciile de sănătate ce decurg din prezentele condiții specifice sunt valabile doar în DentEstet si/sau StomEstet, pe teritoriul României.
- Serviciile incluse în pachetul LevelUp ce decurg din prezentele condiții specifice sunt valabile doar în rețeaua Dent Estet agreată, pe teritoriul României.

- Informatii cu privire la locatiile Dentestet sunt disponibile pe <https://dentestet.ro/locations>;
- Adresa StomEstet este: Calea Mănăştur, Nr. 68A, Cluj-Napoca, Cluj.

FURNIZOR,

MED LIFE SA

Prin Director National Clinici

Dna. Oana Surdu

BENEFICIAR,

[Redacted]

APARTINATOR,

[Redacted]
