REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI
MEDLIFE – Black Friday discount de 25% la abonamentele individuale de sanatate Joy Bronze, Joy Silver, Joy Gold, Joy Platinum, Joy Junior Bronze, Joy Junior Silver, Joy Junior GOld si Level Up
Perioada campaniei: 13.11.2026-15.11.2026

I. SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1. Organizatorul Campaniei promotionale "**MEDLIFE – Black Friday discount de 25% la abonamentele individuale de sanatate Joy Bronze, Joy Silver, Joy Gold, Joy Platinum, Joy Junior Bronze, Joy Junior Silver, Joy Junior GOld si Level Up**", (denumită in continuare **"Campania")** este **MED LIFE SA**, societate comerciala inregistrata in conformitate cu legea romana, cu sediul in Romania, Bucuresti, Sector 1, Calea Grivitei, nr. 365, avand codul unic de inregistrare 8422035, atribut fiscal RO, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub numarul J1996003709402, care detine conform legii calitatea de operator de date cu caracter personal si prelucreaza datele cu caracter personal ale participanților la Campanie.

II. SECTIUNEA 2. REGULAMENTUL CAMPANIEI

2.1 Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului regulament („Regulamentul") care este obligatoriu pentru toti Participantii si pentru toate entitatile implicate in derularea Campaniei si in conformitate cu prevederile Ordonantei Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor de piata, cu toate modificarile si completarile ulterioare; prevederile legii 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice si prevederile Regulamentului european 679/2016 privind protectia persoanelor fizice, in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date.

2.2 Regulamentul este intocmit si facut public conform legislatiei aplicabile in Romania si este disponibil, in mod gratuit, oricarui participant, in sectiunea www.medlife.ro/regulamente si in sectiunea de abonamente individuale din https://www.medlife.ro/shop/abonamente-sanatate
Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campania poate fi mediatizata in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

2.3 Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta/intrerupe/prelungi Campania, cu conditia instiintarii prealabile a Participantilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificari/completari aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse in acte aditionale care vor fi comunicate catre public prin actualizarea Regulamentului si publicarea Regulamentului, in forma actualizata, pe website-ul www.medlife.ro/regulamente , cu cel putin 24 ore, inainte ca acestea să intre in vigoare si in sectiunea de abonamente individuale din https://www.medlife.ro/shop/abonamente-sanatate

III. SECTIUNEA 3. ARIA DE DESFASURARE SI DURATA CAMPANIEI

3.1 Campania este organizata si desfasurata exclusiv pe teritoriul Romaniei, prin intermediul Clinicilor MedLife proprii, in cadrul carora se poate presta/accesa serviciul (denumite in continuare „**Locatiile participante**"), in conformitate cu prevederile prezentului Regulament si in mediul online, pe https://www.medlife.ro/shop/abonamente-sanatate , de unde pot fi achizitionate cu

discount abonamentele individuale de sanatate, **Joy Bronze, Joy Silver, Joy Gold, Joy Platinum, Joy Junior Bronze, Joy Junior Silver, Joy Junior GOld si Level Up**

3.2 Campania se desfasoara in perioada 13.11.2026, ora 00:00:00, ora Romaniei – 15.11.2026, ora 23:59:59, ora Romaniei (denumita in continuare „**Perioada Campaniei**").

IV. SECTIUNEA 4. DREPTUL DE INSCRIERE

4.1 In Campanie se pot inscrie persoanele fizice, cetăţeni români sau străini, rezidenţi sau cu domiciliul sau resedinţă, chiar si temporară, în Romania, care au împlinit vârsta de 18 ani la data începerii campaniei, care acceptă termenii şi condiţiile prezentului Regulament. În urma înscrierii, beneficiari ai serviciilor medicale vor fi atât minorii, cât și persoanele majore.

4.2 Inscrierea în Campanie presupune acceptarea implicită, integrală, expresă şi neechivocă a prevederilor prezentului Regulament.

4.3 Nu au dreptul de a participa la aceasta Campanie urmatoarele categorii de persoane :

(i) Persoanele care nu respecta prevederile art. 4.1;

(ii) Persoanele care beneficiaza deja de alte reduceri, promotii sau alte abonamente medicale.

4.4 Organizatorul işi rezervă dreptul de a lua toate măsurile pentru a preveni înscrierea în Campanie, precum şi dreptul de a elimina din Campanie orice persoana din categoriile menţionate in art. 4.3.

4.5 Reducerile/discountul acordate conform prezentei campanii nu se cumulează cu alte reduceri/beneficii abonat/asigurări in vigoare.

V. SECTIUNEA 5. MECANISMUL CAMPANIEI

5.1 Condiţii privind inscrierea in Campanie

Pentru înscrierea validă în Campanie este necesară indeplinirea cumulativă a urmatoarelor condiţii:

a) Participantul trebuie sa aiba drept de inscriere potrivit prevederilor Sectiunii 4 de mai sus;

b) Participantul trebuie sa achiziţioneze unul sau mai multe abonamente individuale de sanatate adulti **Joy Bronze, Joy Silver, Joy Gold, Joy Platinum, Joy Junior Bronze, Joy Junior Silver, Joy Junior GOld si Level Up** in perioada 13.11.2026-15.11.2026 din shop-ul MedLife, pagina- https://www.medlife.ro/shop/abonamente-sanatate . Abonamentele pot fi achiziţionate cu discount doar din site-ul https://www.medlife.ro/shop/abonamente-sanatate. Participantului i se vor solicita: numele si prenume, numarul de telefon, adresa de e-mail, CNP.

c) Reducerea de 25% se aplică abonamentelor individuale de sanatate :**Joy Bronze, Joy Silver, Joy Gold, Joy Platinum, Joy Junior Bronze, Joy Junior Silver, Joy Junior GOld si Level Up** In cazul in care achiziţiile se efectueaza in afara perioadei mai sus mentionate, la momentul achizitionarii serviciului de catre persoanele eligibile, acestia nu vor beneficia de reducerea de 25%, astfel cum a fost indicata mai sus.

VI. SECTIUNEA 6. OFERTA CAMPANIEI

6.1. In cadrul Campaniei vor fi acordate reduceri de 25% la abonamentele de sanatate individuale: **Joy Bronze, Joy Silver, Joy Gold, Joy Platinum, Joy Junior Bronze, Joy Junior Silver, Joy Junior GOld si Level Up**

achizitionate in perioada 13.11.2026-15.11.2026, din site-ul - https://www.medlife.ro/shop/abonamente-sanatate.

Abonamentele care intra la reducere vor fi afisate cu pret de lista si pret redus, in perioada campaniei.

6.2. In cadrul Campaniei, participantul eligibil poate achizitiona unul sau mai multe abonamente individuale de sanatate cu reducere – **Joy Bronze, Joy Silver, Joy Gold, Joy Platinum, Joy Junior Bronze, Joy Junior Silver, Joy Junior GOld si Level Up**

6.3. Reducerea se aplica la pretul de lista afisat pe magazinul online (shop) MedLife.

6.4. Detalii, informatii si pret pentru abonamentele individuale de sanatate pe site-ul www.medlife,ro, www.medlife.ro/shop .

6.5. In perioada campaniei de Black Friday, 13.11.2026-15.11.2026, inclusiv, reducerea de 25% nu se poate cumula cu alte coduri de reducere sau alte discounturi disponibile in aceeasi perioada. În perioada campaniei de Black Friday, 13.11.2026-15.11.2026 (inclusiv), opțiunea de aplicare a codurilor de reducere (câmpul „coduri de reducere") va fi inactivă. Aceasta inseamna ca participantul nu poate introduce alte coduri de reducere in formularul de achizitie.

VII. SECTIUNEA 7. LIMITAREA RASPUNDERII

7.1 Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii, precum si a Organizatorului. Orice incercare de fraudare se soldeaza cu eliminarea Participantului in cauza din Campanie si cu sesizarea organelor de cercetare penala, Organizatorul urmand sa informeze respectivul participant cu privire la aceasta decizie.

7.2 In eventualitatea unei dispute asupra validitatii unei inscrieri in cadrul acestei Campanii, decizia Organizatorului este definitiva.

7.3 Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru:

- ✓ Imposibilitatea participantilor de a intra in posesia reducerii din motive independente de Organizator;
- ✓ Eventualele dispute legate de dreptul de proprietate asupra programarilor efectuate;
- ✓ Dorinta participantului de a inlocui reducerea castigata;
- ✓ Intreruperile/ disfunctionalitatile neanuntate ale operatorilor de internet sau de telefonie, datorita aglomerarii retelelor pe perioadele de trafic intens;
- ✓ Organizatorul nu va fi raspunzator pentru niciunul dintre prejudiciile ce ar putea fi suferite de catre persoana eligibila in legatura cu reducerea aplicata conform promotiei, indiferent de natura acestor prejudicii cu exceptia situatiilor expres prevazute de lege si care ar institui o astfel de raspundere;

7.4 Organizatorul nu raspunde in niciun fel pentru daunele directe sau indirecte care rezulta din inscrierea la Campanie cu exceptia cazului in care acestea se datoreaza unor acte de neglijenta grava sau unor acte intentionate de care este responsabil Organizatorul.

VIII. SECTIUNEA 8. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

8.1 Datele personale ale participantilor vor fi prelucrate de catre **MED LIFE SA**, cu sediul in Bucuresti, Sector 1, Calea Grivitei, nr. 365, avand codul unic de inregistrare 8422035, atribut fiscal RO, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub numarul J1996003709402 (in calitate de Operator de date).

8.2 Organizatorul va respecta prevederile Regulamentului nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si privind abrogarea Directivei 95/46/CE, denumita in continuare „GDPR" pe scurt, privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale Participantilor si castigatorilor.

8.3 Datele personale ale participantilor vor fi prelucrate in conformitate cu Notificarea de confidentialitate: https://www.medlife.ro/documente_publice/termeni_si_conditii_site_GDPR_Aplicatie_MedLife.pdf

IX. SECTIUNEA 9. INCETAREA/ INTRERUPEREA CAMPANIEI. FORTA MAJORA

9.1 Campania poate inceta inainte de implinirea perioadei prevazute in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a asigura desfasurarea in bune conditii a Campaniei.
Forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi prevazut, controlat sau remediat de catre Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.

9.2 Campania mai poate inceta inainte de implinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendata oricand in baza liberei deciziii a Organizatorului, cu conditia ca acesta sa comunice in prealabil o astfel de situatie si cu respectarea prevederilor Regulamentului.

X. SECTIUNEA 10. CONTESTATII SI LITIGII

10.1 Participantii pot depune contestatii in legatura cu desfasurarea Campaniei promotionale prin email la adresa sesizari@medlife.ro sau utilizand datele de contact disponibile MedLife.ro, pana la data de 16.11.2026 inclusiv. După această data, nicio contestatie nu va mai fi luată in considerare de catre Organizator. Contestatiile vor fi solutionate in termen de 45 zile de la data depunerii acestora si un raspuns scris va fi comunicat Participantului la adresa de e-mail indicată sau la adresa postală comunicată de catre acesta.

10.2 Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti, cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Campaniei, se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate in instantele judecatoresti romane competente.